Интеграционный гид DPD

Версия: 1.36

Ноябрь 2021 г.

Оглавление

[Интеграционный гид DPD 1](#_Toc88048574)

[Оглавление 2](#_Toc88048575)

[История обновлений 11](#_Toc88048576)

[Введение 16](#_Toc88048577)

[I. Области интеграции 16](#_Toc88048578)

[1. Запрос географии обслуживания 16](#_Toc88048579)

[2. Расчёт стоимости доставки 17](#_Toc88048580)

[3. Создание заказа на доставку 17](#_Toc88048581)

[4. Изменение заказа на доставку 17](#_Toc88048582)

[5. Отслеживание статуса доставки 18](#_Toc88048583)

[6. Отчеты 18](#_Toc88048584)

[7. Печать наклейки 18](#_Toc88048585)

[8. Отмена заказа 18](#_Toc88048586)

[9. Справочная информация 18](#_Toc88048587)

[10. Управление доставкой 18](#_Toc88048588)

[II. Примеры схем этапов интеграции и создания заказа 19](#_Toc88048589)

[III. Этапы интеграции 21](#_Toc88048590)

[IV. Руководство разработчика 22](#_Toc88048591)

[1. Веб-служба «География DPD» 22](#_Toc88048592)

[1.1. Описание 22](#_Toc88048593)

[1.2. Расположение 22](#_Toc88048594)

[1.2.1 SOAP сервисы веб-службы «География DPD» 22](#_Toc88048595)

[1.2.2 REST сервис веб-службы «География DPD» 22](#_Toc88048596)

[1.3. Доступные методы 23](#_Toc88048597)

[1.3.1 SOAP сервисы веб-службы «География DPD» 23](#_Toc88048598)

[1.3.2 REST сервис веб-службы «География DPD» 23](#_Toc88048599)

[1.4. Алгоритм 23](#_Toc88048600)

[1.5. Сообщения 23](#_Toc88048601)

[1.5.1. Параметры входного сообщения getCitiesCashPay 23](#_Toc88048602)

[1.5.2. Параметры ответа getCitiesCashPay 24](#_Toc88048603)

[1.5.3. Параметры входного сообщения getParcelShops 24](#_Toc88048604)

[1.5.4. Параметры входного сообщения getPossibleExtraService 25](#_Toc88048605)

[1.5.5. Параметры выходного сообщения getPossibleExtraService 26](#_Toc88048606)

[1.5.6. Параметры выходного сообщения getParcelShops 26](#_Toc88048607)

[1.5.7. Описание типа address 26](#_Toc88048608)

[1.5.8. Описание типа geoCoordinates 27](#_Toc88048609)

[1.5.9. Описание типа limits 27](#_Toc88048610)

[1.5.10. Описание типа schedule 27](#_Toc88048611)

[1.5.11. Описание типа timetable 28](#_Toc88048612)

[1.5.12. Описание типа terminal 28](#_Toc88048613)

[1.5.13. Описание типа service 28](#_Toc88048614)

[**1.5.14.** **Параметры входного сообщения isDeliveryAddressServedForSameDay** 28](#_Toc88048615)

[**1.5.15.** **Параметры выходного сообщения isDeliveryAddressServedForSameDay** 28](#_Toc88048616)

[1.6. Описание атрибутов ответного сообщения getParcelShops 29](#_Toc88048617)

[1.6.1. Список возможных типов подразделения 29](#_Toc88048618)

[1.6.2. Список возможный состояний пункта 29](#_Toc88048619)

[1.6.3. Возможные варианты операций 29](#_Toc88048620)

[1.6.4. Описание типа extraService 29](#_Toc88048621)

[1.7. Параметры входного сообщения getTerminalsSelfDelivery2 29](#_Toc88048622)

[1.7.1. Параметры выходного сообщения getTerminalsSelfDelivery2 29](#_Toc88048623)

[1.8. Параметры входного сообщения getStoragePeriod 30](#_Toc88048624)

[1.8.1. Параметры выходного сообщения getStoragePeriod 30](#_Toc88048625)

[1.8.2. Описание типа service 30](#_Toc88048626)

[1.8.3. Параметры исходящего сообщения при ошибках getStoragePeriod 30](#_Toc88048627)

[1.9. Опции (стоимость опций уточняйте у менеджера) 31](#_Toc88048628)

[2. Веб-служба «Расчёт стоимости» 33](#_Toc88048629)

[2.1. Описание 33](#_Toc88048631)

[2.2. Расположение 33](#_Toc88048632)

[2.3. Доступные методы 33](#_Toc88048633)

[2.4. Алгоритмы 33](#_Toc88048634)

[2.4.1. Рассчитать общую стоимость доставки по России 33](#_Toc88048635)

[2.4.2. Рассчитать стоимость доставки по параметрам посылок 33](#_Toc88048636)

[2.4.3. Рассчитать стоимость доставки по международным направлениям 34](#_Toc88048637)

[2.5. Сообщения 34](#_Toc88048638)

[2.5.1. Параметры входного сообщения для getServiceCost2 34](#_Toc88048639)

[2.5.2. Параметры входного сообщения для getServiceCostByParcels2 36](#_Toc88048640)

[2.5.3. Параметры входного сообщения для getServiceCostInternational 37](#_Toc88048641)

[2.5.4. Параметры ответа при ошибке «too-many-rows» 38](#_Toc88048642)

[2.5.5. Параметры ответа при успешном запросе 39](#_Toc88048643)

[2.6. Типы 39](#_Toc88048644)

[2.6.1. Описание типа parcel 39](#_Toc88048645)

[3. Веб-служба «Создание заказа» 40](#_Toc88048646)

[3.1. Описание 40](#_Toc88048650)

[3.2. Расположение 40](#_Toc88048651)

[3.3. Доступные методы 40](#_Toc88048652)

[3.4. Алгоритмы 41](#_Toc88048653)

[3.4.1. Создание заказа на доставку 41](#_Toc88048654)

[3.4.2. Создание адреса с кодом 41](#_Toc88048655)

[3.4.3. Изменение адреса с кодом 41](#_Toc88048656)

[3.5. Сообщения 41](#_Toc88048657)

[3.5.1. Параметры входного сообщения createOrder 41](#_Toc88048658)

[3.5.2. Параметры входного сообщения getOrderStatus 43](#_Toc88048659)

[3.5.3. Параметры ответного сообщения createOrder \ getOrdersStatus 44](#_Toc88048660)

[3.5.4. Параметры входного сообщения createAddress \ updateAddress 44](#_Toc88048661)

[3.5.5. Параметры ответного сообщения createAddress \ updateAddress 45](#_Toc88048662)

[3.5.6. Параметры входного сообщения getInvoiceFile 45](#_Toc88048663)

[3.5.7. Параметры ответного сообщения getInvoiceFile 45](#_Toc88048664)

[3.5.8. Параметры входного сообщения getRegisterFile 45](#_Toc88048665)

[3.5.9. Параметры ответного сообщения getRegisterFile 46](#_Toc88048666)

[3.5.10. Параметры ответа при ошибке 46](#_Toc88048667)

[3.5.11. Параметры входного сообщения addAirwayBill 46](#_Toc88048668)

[3.5.12. Параметры выходного сообщения addAirwayBill 47](#_Toc88048669)

[3.5.13. Параметры входного сообщения changeUnitLoad 47](#_Toc88048670)

[3.5.14. Параметры выходного сообщения changeUnitLoad 50](#_Toc88048671)

[3.6. Типы 50](#_Toc88048672)

[3.6.1. Описание типа address 50](#_Toc88048673)

[3.6.2. Описание типа dataInternational 51](#_Toc88048674)

[3.6.3. Описание типа extraService 52](#_Toc88048675)

[3.6.4. Описание типа parameter 52](#_Toc88048676)

[3.6.5. Описание типа parcel 52](#_Toc88048677)

[3.6.6. Описание типа unitLoad (вложения) 52](#_Toc88048678)

[3.7. Варианты доставки 53](#_Toc88048679)

[3.8. Интервалы времени приёма 54](#_Toc88048680)

[3.9. Интервалы времени доставки 54](#_Toc88048681)

[3.10. Варианты формы оплаты услуг доставки 54](#_Toc88048682)

[3.11. Услуги DPD 54](#_Toc88048683)

[3.12. Опции 54](#_Toc88048684)

[3.13. Справочник для добавления опции (extraParam). 57](#_Toc88048685)

[3.14. Статусы создания заказа 58](#_Toc88048686)

[3.15. Статусы создания и изменения адреса 58](#_Toc88048687)

[4. Веб-служба «Изменение заказа» 59](#_Toc88048688)

[4.1. Описание 59](#_Toc88048693)

[4.2. Расположение 59](#_Toc88048694)

[4.3. Доступные методы 59](#_Toc88048695)

[4.4. Алгоритмы 59](#_Toc88048696)

[4.5. Изменение заказа с добавлением посылок 59](#_Toc88048697)

[4.6. Изменение заказа с удалением посылок 59](#_Toc88048698)

[4.7. Сообщения 59](#_Toc88048699)

[4.7.1. Параметры входного сообщения addParcels \ removeParcels 59](#_Toc88048700)

[4.7.2. Параметры ответного сообщения для addParcels \ removeParcels 60](#_Toc88048701)

[4.8. Типы 60](#_Toc88048702)

[4.8.1. Описание типа parcel 60](#_Toc88048703)

[4.8.2. Описание типа parcelStatus 61](#_Toc88048704)

[4.9. Статусы 61](#_Toc88048705)

[4.9.1. Статусы изменения заказа 61](#_Toc88048706)

[4.9.2. Статусы добавления \ удаления посылки 61](#_Toc88048707)

[5. Веб-служба «Отслеживание статуса» 62](#_Toc88048708)

[5.1. Описание 62](#_Toc88048714)

[5.2. Расположение 62](#_Toc88048715)

[5.3. Доступные методы 62](#_Toc88048716)

[5.4. Алгоритмы 63](#_Toc88048717)

[5.4.1. Алгоритм работы с методом getStatesByClient. 63](#_Toc88048718)

[5.4.2. Алгоритм работы с методами getStatesByClientOrder, getStatesByDPDOrder, getStatesByClientParcel 64](#_Toc88048719)

[5.4.3. getStatesByClient 64](#_Toc88048720)

[5.4.4. confirm 64](#_Toc88048721)

[5.4.5. getStatesByClientOrder 65](#_Toc88048722)

[5.4.6. getEvents 65](#_Toc88048723)

[5.4.7. getStatesByClientParcel 65](#_Toc88048724)

[5.4.8. getStatesByDPDOrder 66](#_Toc88048725)

[5.4.9. getTrakingOrderLink 66](#_Toc88048726)

[5.5. Исходящие сообщения 66](#_Toc88048727)

[5.5.1. getStatesByClientResponse 66](#_Toc88048728)

[5.5.2. getEventsResponse 69](#_Toc88048729)

[5.5.3. parameter 70](#_Toc88048730)

[5.5.4. Справочник статусов заказа EventCode, EventName и его параметров(ParamName) 70](#_Toc88048731)

[5.5.5. confirmResponse 79](#_Toc88048732)

[5.5.6. getStatesByClientOrderResponse 79](#_Toc88048733)

[5.5.7. getStatesByClientParcelResponse 79](#_Toc88048734)

[5.5.8. getStatesByDPDOrderResponse 80](#_Toc88048735)

[5.5.9. getTrakingOrderLinkResponse 80](#_Toc88048736)

[5.6. Состояния 80](#_Toc88048737)

[5.6.1. Посылка 80](#_Toc88048738)

[6. Веб-служба «Отчеты» 81](#_Toc88048739)

[6.1. Описание 81](#_Toc88048740)

[6.2. Расположение 81](#_Toc88048741)

[6.3. Доступные методы 81](#_Toc88048742)

[6.4. Сообщения 81](#_Toc88048743)

[6.4.1. Параметры входного сообщения метода getWaybill 81](#_Toc88048744)

[6.4.2. Параметры входного сообщения метода getNLAmount 81](#_Toc88048745)

[6.4.3. Параметры входного сообщения метода getNLInvoice 82](#_Toc88048746)

[6.4.4. Параметры входного сообщения метода getLinkCheck 82](#_Toc88048747)

[6.4.5. Параметры ответного сообщения метода getNLAmount 82](#_Toc88048748)

[6.4.6. Параметры ответного сообщения метода getNLInvoice 83](#_Toc88048749)

[6.4.7. Параметры ответного сообщения метода getWillBill 83](#_Toc88048750)

[6.4.8. Параметры ответного сообщения метода getLinkCheck 83](#_Toc88048751)

[6.5. Ограничение на частоту вызовов 83](#_Toc88048752)

[7. Веб-служба «Печать Наклейки» 84](#_Toc88048753)

[7.1. Описание 84](#_Toc88048754)

[7.2. Расположение 84](#_Toc88048755)

[7.3. Доступные методы 84](#_Toc88048756)

[7.4. Алгоритмы 84](#_Toc88048757)

[7.4.1. Формат файла 84](#_Toc88048758)

[7.4.2. Формат области печати 84](#_Toc88048759)

[7.5. Входящие сообщения 84](#_Toc88048760)

[7.5.1. createLabelFile 84](#_Toc88048761)

[7.5.2. createParcelLabel 85](#_Toc88048762)

[7.6. Исходящие сообщения 85](#_Toc88048763)

[7.6.1. createLabelFileResponse 85](#_Toc88048764)

[7.6.2. createParcelLabelResponse 86](#_Toc88048765)

[8. Веб-служба «Отмена заказа» 90](#_Toc88048766)

[8.1. Описание 90](#_Toc88048767)

[8.2. Расположение 91](#_Toc88048768)

[8.3. Доступные методы 91](#_Toc88048769)

[8.4. Алгоритмы 91](#_Toc88048770)

[8.5. Входящие сообщения 91](#_Toc88048771)

[8.6. Параметры ответного сообщения 91](#_Toc88048772)

[8.7. Статусы 92](#_Toc88048773)

[8.8. Текст сообщений об ошибке 92](#_Toc88048774)

[9. «Справочная информация» 93](#_Toc88048775)

[9.1. Веб-служба «Справочная информация» 93](#_Toc88048776)

[9.1.1. Описание 93](#_Toc88048777)

[9.1.2. Расположение 93](#_Toc88048778)

[9.1.3. Доступные методы 93](#_Toc88048779)

[9.1.4. Алгоритмы 93](#_Toc88048780)

[9.1.5. Входящее сообщения (getClientNumByINN) 93](#_Toc88048781)

[9.1.6. Параметры ответного сообщения (getClientNumByINN) 93](#_Toc88048782)

[9.1.7. Входящее сообщения (getClientPredictSms) 94](#_Toc88048783)

[9.1.8. Параметры ответного сообщения (getClientPredictSms) 94](#_Toc88048784)

[9.1.9. Статусы ответов 94](#_Toc88048785)

[9.2. Файловый обмен Справочников ДПД 95](#_Toc88048786)

[9.2.1. Описание 95](#_Toc88048787)

[9.3. Доступные отчеты 95](#_Toc88048788)

[9.3.1. Список населенных пунктов в системе ДПД 95](#_Toc88048789)

[9.3.2. График приезда курьера в населенные пункты 95](#_Toc88048790)

[10. Веб-служба «Управление доставкой» 95](#_Toc88048791)

[10.1. Описание 95](#_Toc88048792)

[10.2. Расположение 96](#_Toc88048793)

[10.3. Доступные методы 96](#_Toc88048794)

[10.4. Алгоритмы 97](#_Toc88048795)

[10.5. Входящее сообщение метода getShipmentList 97](#_Toc88048796)

[10.6. Параметры ответного сообщения getShipmentList 97](#_Toc88048797)

[10.7. Методы сохранения данных saveAddress 98](#_Toc88048798)

[10.8. Метод подтверждение изменения планируемой даты доставки saveDeliveryDate 98](#_Toc88048799)

[10.9. Метод подтверждение изменения пункта выдачи SaveParcelShop 99](#_Toc88048800)

[10.10. Метод подтверждение отказа от получения заказа CancelOrder 99](#_Toc88048801)

[10.11. Метод получения признака доступности адреса к изменению IsAddressChangeable 100](#_Toc88048802)

[10.12. Параметры ответного сообщения IsAddressChangeable 100](#_Toc88048803)

[10.13. Метод получения планируемой даты доставки по заказу getDeliveryDate 100](#_Toc88048804)

[10.14. Параметры ответного сообщения getDeliveryDate 100](#_Toc88048805)

[10.15. Метод получения списка интервалов доставки, на которые можно поменять интервал доставки из заказа getDeliveryIntervalList 101](#_Toc88048806)

[10.16. Параметры ответного сообщения getDeliveryIntervalList 101](#_Toc88048807)

[10.17. Метод получить список пунктов выдачи, которые можно выбрать при самовывозе getParcelShopList 101](#_Toc88048808)

[10.18. Параметры ответного сообщения getParselShopList 101](#_Toc88048809)

[10.19. Метод получить адрес доставки из заказа getAddress 102](#_Toc88048810)

[10.20. Параметры ответного сообщения getAddress 102](#_Toc88048811)

[10.21. Метод получения списка улиц из города доставки getStreetList 103](#_Toc88048812)

[10.22. Параметры ответного сообщения getStreetList 103](#_Toc88048813)

[10.23. Метод подтверждение изменения планируемой даты доставки saveDeliveryDate 103](#_Toc88048814)

[10.24. Параметры ответного сообщения saveDeliveryDate 104](#_Toc88048815)

[10.25. Метод получение списка ссылок на страницы dpd.ru с описанием выбранного пункта выдачи из списка getWebSite 104](#_Toc88048816)

[10.26. Параметры ответного сообщения getWebSite 104](#_Toc88048817)

[10.27. Параметры ответного сообщения cancelOrder 104](#_Toc88048818)

[10.28. Параметры ответного сообщения saveAddress 104](#_Toc88048819)

[10.29. Параметры ответного сообщения saveParcelShop 105](#_Toc88048820)

[10.30. Метод получения списка дат, на которые можно поменять планируемую дату доставки getDeliveryDateList 105](#_Toc88048821)

[10.31. Параметры ответного сообщения getDeliveryDateList 105](#_Toc88048822)

[10.32. Статусы сообщений 105](#_Toc88048823)

[11. Веб-служба «Хранилище чеков» 105](#_Toc88048824)

[11.1. Описание 105](#_Toc88048825)

[11.2 Доступные методы и расположение 106](#_Toc88048826)

[11.3 Сообщения 106](#_Toc88048827)

[11.3.1 Параметры входного сообщения authorization 106](#_Toc88048828)

[11.3.2 Параметры ответного сообщения authorization 107](#_Toc88048829)

[11.3.3 Параметры входного сообщения quantity 107](#_Toc88048830)

[11.3.4 Параметры ответного сообщения quantity 107](#_Toc88048831)

[11.3.5 Параметры входного сообщения request 108](#_Toc88048832)

[11.3.6 Параметры ответного сообщения request 108](#_Toc88048833)

[11.3.7 Параметры входного сообщения confirm 110](#_Toc88048834)

[11.3.8 Параметры ответного сообщения confirm 111](#_Toc88048835)

[11.3.9 Параметры ответного сообщения range 111](#_Toc88048836)

[11.3.10 Параметры входного сообщения range 112](#_Toc88048837)

[11.3.11 Параметры ответного сообщения range 113](#_Toc88048838)

[11.3.12 Параметры входного сообщения request-by-ids 113](#_Toc88048839)

[11.3.13 Параметры ответного сообщения request-by-ids 114](#_Toc88048840)

[11.4 Описание массива чеков (dataReceipts) 115](#_Toc88048841)

[11.5 Описание массива оплаты (payment) 116](#_Toc88048842)

[11.6 Описание массива данных НДС (dataVat) 117](#_Toc88048843)

[11.7 Описание массива вложений (unitLoad) 117](#_Toc88048844)

[11.8 Ошибки веб-сервиса «Хранилище чеков» 118](#_Toc88048845)

[V. Справочник ошибок 119](#_Toc88048846)

[1. Общие ошибки 119](#_Toc88048853)

[2. Ошибки службы «География» 119](#_Toc88048854)

[3. Ошибки службы «Расчёт стоимости» 120](#_Toc88048855)

[4. Ошибки службы «Создание заказа» 120](#_Toc88048856)

[5. Ошибки службы «Отслеживание статуса» 123](#_Toc88048857)

[6. Ошибки службы «Создание адреса с кодом» 124](#_Toc88048858)

[7. Ошибки службы «Печать Наклейки» 124](#_Toc88048859)

[8. Ошибки службы «Отчеты» 124](#_Toc88048860)

[VI. Контакты 125](#_Toc88048861)

# История обновлений

**Версия 1.8**

* новая веб-служба «Отмена заказа» (CancelOrder).

**Версия 1.9**

* метод getTerminalSelfDelivery2 – расширен список параметров ответного сообщение (отображение координат нахождения терминалов, времени работы терминалов, код ФИАС населенного пункта нахождения терминала);
* веб-служба «Расчет стоимости» - добавлена расшифровка кодов услуг DPD;
* добавлены наименования оборотов для каждого метода;
* примеры интеграции вынесены в отдельные документы.

**Версия 1.10**

* для методов getNLAmount и getNLInvoice отменены ограничения только ночного запуска. Отчеты можно запускать в любое время суток. Введены ограничения на частоту запуска отчетов;
* новый метод getRegisterFile в веб-службе «Создание заказа» - позволяет получать реестр отправок, передаваемых курьеру DPD.

**Версия 1.11**

* метод createOrder – добавлено описание параметров и их значений для различных вариантов оплаты наличными.
* метод createOrder – описание параметров и значений для опции ЧСТ; описание параметров для добавления вложений – unitLoad.

**Версия 1.12**

* новая веб-служба «Справочная информация». Метод getClientNumByINN – определение клиентского номера в системе DPD по ИНН (для оформления заказов с оплатой не заказчиками).

**Версия 1.13**

* Добавлен новый метод getParcelShops в веб-службу «География DPD», данный метод позволяет выгружать информацию по пунктам выдачи DPD и постаматам.
* Добавлена Веб-служба «Управление доставкой».
* Исправлены ошибки в документации
* При использовании методов веб-службы «Расчёт стоимости», при неоднозначном указании населенного пункта, в ответ были добавлены параметры о аббревиатуре населенного пункта и индексе.
* Добавлены необязательные параметры в метод getRegisterFile для фильтрации количества реестров.

**Версия 1.14**

* В метод getParcelShops добавлены новые поля в выходящие параметры. Теперь сервис показывает возможные виды оплат с временем их работы и возможные опции на данном пункте выдаче (справочник опций которые показываются ограничен, а именно опциями НПП и ОЖД).

**Версия 1.15**

* Добавлен новый метод getEvents в веб-службу «Отслеживание статуса», данный метод позволяет отслеживать заявки клиента.
* Добавлен новый метод createParcelLabel в веб-службу «Печать Наклейки», данный метод позволяет получать параметры для формирования интегрированной наклейки.
* Добавлен новый метод getServiceCostInternational в веб-службу «Расчёт стоимости», данный метод позволяет рассчитать общую стоимость доставки по международным направлениям.
* Добавлен новый метод getWaybill в веб-службу «Отчёты», данный метод позволяет получить сканобраза подписанной получателем накладной.

**Версия 1.16**

* В раздел «Справочная информация» добавлено описание по файловому обмену Справочников ДПД.
* Исправлены ошибки в документации

**Версия 1.17**

* Новый метод в веб-службе «Справочная информация». Метод getClientPredictSms– предоставление короткой ссылки на сервис «Управление доставкой» без авторизации по номеру заказа DPD или клиентскому номеру заказа.
* Исправлены ошибки в документации

**Версия 1.18**

* В метод getParcelShops добавлен новый атрибут в ответное сообщение «brand» - бренд пункта выдачи
* Новый метод в веб-службе «Создание заказа». Метод addAirwayBill добавление в международный заказ № авианакладной.
* В веб-службе «Создание заказа» в тип unitLoad добавлен обязательный параметр сount количество
* В веб-службе «Создание заказа» в тип unitLoad добавлены необязательные параметры vat\_percent (процент НДС) и witout\_vat (без ндс)

**Версия 1.19**

* Добавлен параметр cityID в ответные данные по методам getParcelShops и getTerminalsSelfDelivery2
* В ответные данные метода getEvents добавлены новые коды параметров

**Версия 1.20**

* Изменён справочник ОЖД
* Добавлена опция ЗДД
* Доработан тип unitLoad для 54ФЗ
* Исправлены ошибки в документации

**Версия 1.21**

* Добавлены примеры схем этапов интеграции и создания заказа
* В метод getEvents добавлены параметры "Причина отказа"- 'RejectionReason', "Cмещения локального времени" -'MomentLocZone' и "Наименование документа"- 'Doc\_Name'
* В метод getEvents добавлены параметры ​ RegisterDeliveryNumber (для событий 2301 и 2309) и ProblemReasonName, ProblemReasonCode  для события 3205
* Исправлены ошибки в документации

**Версия 1.22**

* В метод getEvents добавлены параметры "Название продука"- ProductName, "Телефон отправителя» - ConsignorPhone, «Отправитель» - Consignor, «Грузополучатель» - Consignee, «Содержимое отправки» - ShipmentContent  (для событий 1001,1401)
* Исправлены ошибки в документации

**Версия 1.23**

* В метод getEvents добавлены параметры Телефон получателя» - PhoneConsignee, «Опция SMS»- SMS (для событий 2201/2202/2203/2204/2205, 3203, 3204)
* Добавлены события «Задержано на таможне» (2409), ​«Другие проблемы при доставке» (2410)
* Добавлен новый метод getPossibleExtraService получение списка возможных услуг.
* Исправлены ошибки в документации

**Версия 1.24**

* В метод getEvents добавлены параметры: Плательщик- Payer, метод оплаты- Paymethod для события 2602 "Выставлен счет"
* Для событий 3304 «Заказ доставлен до двери» и 3305 «Заказ выдан на ПВЗ» добавлена возможность получение информации по частичной доставке.
* Исправлены ошибки в документации
* Добавлена опция КГТ

**Версия 1.25**

* В WS создание заказа, появился новый метод changeUnitLoad –делать изменение во вложении по заказу.
* В метод getEvents добавлен новый статус 3206

**Версия 1.26**

* Исправлены ошибки
* Добавлен новый метод getTrakingOrderLink (получение короткой ссылки для отслеживания заказа на сайте)
* Добавлен новый параметр в блок unitLoad, client\_code- идентификатор вложения в учетной системе клиента.
* Добавлен новый блок в createOrder, returnAddress адрес возврата.
* В номер статуса 2701 добавлен новый параметр PaymentWay (Оплата наличными/Оплатой картой)
* Для событий 3304 «Заказ доставлен до двери» и 3305 «Заказ выдан на ПВЗ» добавлена возможность получение информации о причинах отказа клиента от товара (reject\_reason\_name)

**Версия 1.27**

* В метод createOrder в массив параметров unitLoad добавлены 2 новых необязательных параметра: country\_code (код страны производства товара) и GTD (номер таможенной декларации).
* В метод changeUnitLoad добавлены необязательные параметры: isCompany (Признак юридического лица), companyName (Наименование юридического лица), INN (ИНН получателя), country\_code (код страны производства товара), GTD (номер таможенной декларации).

**Версия 1.28**

* Для метода createOrder в массив параметров extraParam добавлен новый необязательный параметр name = «is\_unique\_marking» (требуется уникальная маркировка), который может принимать значения value = «1» - маркировка заявлена, «0» или NULL – не заявлена.
* Для метода createOrder в массив параметров unitLoad были добавлены 2 новых необязательных параметра: GTIN (идентификационный номер продукта (GTIN)) и serial (серийный номер продукта).
* Для событий 3202 «Изменены условия доставки получателем во время доставки», 3203 «Изменены условия доставки получателем через веб-службу «Управление доставкой»», 3204 «Изменены условия доставки получателем  через call-centre» - добавлен параметр DeliveryAddressCode (Адресный код доставки).

**Версия 1.29**

* Для метода changeUnitLoad в массив параметров Order добавлен новый необязательный параметр «is\_unique\_marking» (требуется уникальная маркировка), который может принимать значения «true» - маркировка заявлена, «false» или NULL – не заявлена.
* Для метода changeUnitLoad в массив параметров unitLoad были добавлены 2 новых необязательных параметра: GTIN (идентификационный номер продукта (GTIN)) и serial (серийный номер продукта).

**Версия 1.30**

* В метод changeUnitload добавлен необязательный параметр «noCheckNpp» (Проверка на ЧСТ или НПП) типа Boolean, позволяющий обойти проверки на ЧСТ и НПП: если «false» или null – проверяем, «true» - не проверяем.

**Версия 1.31**

* В метод createOrder для сервиса ЧСТ (блок параметров extraservice) добавлен новый необязательный параметр «check\_return\_order» (Проверка комплектности возврата), который может принимать значения «1» - заявлена проверка комплектности возвратов, «0» или null – не заявлена.

**Версия 1.32**

* Для метода createOrder в массив параметров unitLoad были добавлены 3 новых необязательных параметра: providerName (Наименование поставщика) и providerInn (ИНН поставщика), providerPhone (Телефон поставщика). Данные параметры выводятся в чек по каждой позиции.
* Для метода changeUnitLoad в массив параметров unitLoad были добавлены 3 новых необязательных параметра: providerName (Наименование поставщика) и providerInn (ИНН поставщика), providerPhone (Телефон поставщика). Данные параметры выводятся в чек по каждой позиции.

**Версия 1.33**

Добавлен веб-сервис «Хранилище чеков» (**RECEIPTS SERVICE).**

* **Метод** authorization
* Метод quantity
* Метод request
* Метод confirm
* Метод range
* Метод request-by-ids

**Версия 1.34**

* В веб-службу «География» добавлен метод isDeliveryAddressServedForSameDay

**Версия 1.35**

В ответ метода getParcelShops в тег <schedule> добавлены способы оплат при самопривозе и самовывозе в <operation>:

* PaymentSelfDeliveryOnlineSBP – оплата онлайн через СБП при выдаче посылок;
* PaymentSelfPickupOnline – оплата онлайн для самопривозных заказов;
* PaymentSelfPickupOnlineSBP – оплата онлайн через СБП при приеме посылок;
* PaymentSelfDeliveryOnline – оплата онлайн для самопривозных заказов.

**Версия 1.36**

* Для методов createOrder и changeUnitload в массив unitLoad добавлены новые параметры: quantity\_measure\_type, numerator, denominator, excise, fea\_code, fea\_date, fea\_number, fea\_value.

# Введение

Компания DPD предоставляет ряд стандартных решений для интеграции своей информационной системы с информационными системами клиентов. Такого рода интеграция позволяет нашим компаниям обмениваться необходимыми данными в реальном времени и исключает обработку данных вручную, что значительно ускоряет и оптимизирует бизнес-процесс. Мы предлагаем воспользоваться простым и быстрым доступом к функциям нашей системы, которые включают в себя расчет стоимости доставки, отслеживание посылок, создание заказов на доставку и получение информации о географии обслуживания.

Базовый принцип взаимодействия представлен на следующем рисунке:



Интеграционный модуль DPD представляет собор набор веб-служб, построенных на базе технологий SOAP и REST и развернутых на серверах приложений Tomcat.

Подробнее про веб-службы и про технологию SOAP можно прочитать, например, здесь:

<http://www.webmascon.com/topics/technologies/8a.asp>

# Области интеграции

На данный момент существуют десять областей интеграции с информационной системой DPD:

1. Запрос географии обслуживания
2. Расчёт стоимости доставки
3. Создание заказа на доставку
4. Изменение заказа
5. Отслеживание статуса доставки
6. Отчеты
7. Печать Наклейки
8. Отмена заказа
9. Справочная информация
10. Управление доставкой

## Запрос географии обслуживания

Запрос географии обслуживания подразумевает получение информации о географии доставки DPD в реальном времени. Эта область интеграции поддерживает три метода:

* Получение списка городов, в которых расположены терминалы DPD.
* Получение списка городов, в которые осуществляется доставка с наложенным платежом.
* Определение возможности доставки по указанному адресу для услуги DPD Same Day.

## Расчёт стоимости доставки

Интеграция в области расчёта стоимости нужна для того, чтобы ваша информационная система в любой момент могла получить актуальную стоимость доставки и при необходимости предоставить эту стоимость своему клиенту. Входящие в состав области методы позволяют:

* Выполнить расчёт стоимости доставки по выбранному направлению и услуге. Это актуально, если вы постоянно пользуетесь одной услугой для доставки. Для расчета стоимости необходимо выбирать лишь направление.
* Получить список доступных услуг и их стоимость для выбранного направления.
* Выполнить более точный расчет стоимости доставки на основе данных посылок. Это актуально, если вы точно знаете количество, габариты и веса ваших посылок.

## Создание заказа на доставку

Создание заказа на доставку с помощью интеграционного модуля позволяет максимально быстро передать в нашу систему необходимую информацию для формирования отправки. Например, как только пользователь интернет-магазина подтверждает свой заказ, информационная система магазина генерирует онлайн запрос, в котором передает все необходимые сведения: дату вызова курьера, адрес приёма груза, адрес доставки и т.п. Интеграционный модуль DPD примет заявку на создание заказа и в ответном запросе сообщит статус создания заказа, ошибки создания заказа (если заказ не создан) и номер заказа в информационной системе DPD (если заказ создан корректно).

Статус создания заказа может быть следующим: заказ создан корректно, заказ отклонен из-за ошибок, или заказ принят на доработку. Последний статус означает, что мы не смогли автоматически принять заказ (например, потому что наша система не смогла распознать адрес доставки), и ваш запрос будет обработан нашим сотрудником вручную, который уточнит и поправит всю необходимую информацию и завершит процесс создания заказа.

Данная область поддерживает методы:

* Создание заказов на доставку.
* Проверка статуса создания заказа и получение его номера. Этот метод необходим для тех случаев, когда заказ не был создан автоматически и был позднее доработан сотрудником DPD.
* Создание адресов с кодом. Данный метод необходим в случае, если есть адрес, который часто используется в заказе и вместо него проще передавать код адреса.
* Изменение адрес с кодом. Данный метод необходим в случае, когда закрепленный за кодом адрес изменился.

## Изменение заказа на доставку

Изменение заказа на доставку с помощью интеграционного модуля позволяет максимально оперативно передать в нашу систему изменившуюся информацию для корректировки данных заказа. Изменения данных заказа возможны до момента получения груза на терминале компании.

Статус изменения заказа может быть следующим: заказ изменен успешно, состояние заказа не позволяет выполнять его корректировку. Последний статус означает, что груз уже был получен от клиента компанией.

Данная область поддерживает два метода:

* Создание заказов на доставку.
* Проверка статуса создания заказа и получение его номера. Этот метод необходим для тех случаев, когда заказ не был создан автоматически и был позднее доработан сотрудником DPD.

## Отслеживание статуса доставки

Область отслеживания статуса доставки предоставляет две основные возможности: вы можете позволить своему клиенту отслеживать статус его доставки в реальном времени, и вы можете в любое время получать актуальные сведения о статусе всех своих доставок.

Данная область поддерживает три метода:

* Получение статусов ваших посылок, изменившихся с момента предыдущего запроса. Необходимо указать ваш клиентский номер.
* Получение статусов посылок по указанному заказу. Информация предоставляется как по номеру вашего заказа, так и по номеру заказа DPD.
* Получение статусов конкретной посылки. Информация предоставляется по номеру/штрих-коду вашей посылки.

## Отчеты

Данная область позволяет получать необходимые Вам отчеты по запросу.

Входящие в состав области методы позволяют получить следующие отчеты:

* О предварительной стоимости перевозки отправок за период времени.
* Об окончательной стоимости перевозки отправок за период времени с номерами счетов.

## Печать наклейки

Данная область предоставляет вам возможность посредством сервиса формировать наклейки DPD по ранее созданному заказу.

## Отмена заказа

Данная область предоставляет вам возможность посредством сервиса отменять заказы без звонка в Call центр DPD.

## Справочная информация

Данная область предоставляет возможность оперативно получить различную информацию, в том числе получить номер клиента по номеру ИНН компании.

## Управление доставкой

Данная область предоставляет возможность Изменение заказа на доставку с помощью интеграционного модуля позволяет максимально оперативно передать в нашу систему изменившуюся информацию для корректировки данных заказа. Изменения данных заказа возможны до момента получения груза.

Статус изменения заказа описаны в пункте 10.32 данного Документа.

Данная область поддерживает методы:

* Изменение даты доставки.
* Изменение времени доставки.
* Изменения адреса доставки.

# Примеры схем этапов интеграции и создания заказа

Следующие схемы описывают этапы построения интеграции для клиентов(интернет-магазина) и стандартного процесса создания заказа.





# Этапы интеграции

Для запуска интеграционного процесса с DPD вам нужно совершить следующие действия:

1. Передать данное руководство в ваш IT-департамент.
2. Разработать клиентскую программу для взаимодействия с выбранными веб-службами.
3. получить уникальный ключ клиента – для этого необходимо зайти в личный кабинет(MyDPD) по адресу <http://www.dpd.ru/ols/order/personal/integrationKey.do2>  указав свой логин и пароль. На странице нужно нажать на кнопку «отправить» и ключ будет выслан на указанный e-mail. Если у Вас возникли трудности с получением ключа, обращайтесь в службу поддержки по адресу [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru);
4. Протестировать работу веб-служб совместно с сотрудниками информационной поддержки DPD, используя тестовый сервер DPD. Адрес тестового сервера приведен ниже в руководстве разработчика.
5. Настроить вашу программу на промышленный сервер DPD и начать работать в реальном режиме. Адрес промышленного сервера приведен ниже в руководстве разработчика.

# Руководство разработчика

В данном разделе дано подробное описание методов, имеющихся в веб-службах.

**Полный список городов, куда осуществляется доставка нашими курьерами, можно скачать с нашего FTP:**

**ftp.dpd.ru**

**Login: integration**

**Pass: xYUX~7W98**

**Порт 22**

**Открывать с любого FTP клиента (не из браузера) файл называется GeographyDPD, находится в папке integration, в первом столбце таблицы указан параметр cityId, который можно использовать при расчете стоимости доставки по API.**

## Веб-служба «География DPD»

### Описание

Веб-служба «География DPD» предназначена для получения актуального списка городов, в которые возможна доставка с наложенным платежом, списка терминалов DPD и списка пунктов выдачи посылок (ПВП), а также списка пунктов приема/выдачи посылок с указанием режима работы пункта для самопривоза/самовывоза, а также определения возможности доставки по указанному адресу.

ВНИМАНИЕ: на данный сервис есть ограничение - 7000 запросов в сутки.

**Метод getParcelShops достаточно вызывать 1-3 раза в сутки.**

**Метод getTerminalsSelfDelivery2 достаточно вызывать 1 раз в сутки.**

### Расположение

### 1.2.1 SOAP сервисы веб-службы «География DPD»

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

<http://wstest.dpd.ru/services/geography2?wsdl>

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

<http://ws.dpd.ru/services/geography2?wsdl>

### 1.2.2 REST сервис веб-службы «География DPD»

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

<https://wstest.dpd.ru/rest/geography/>

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

<http://ws.dpd.ru/rest/geography/>

### Доступные методы

### 1.3.1 SOAP сервисы веб-службы «География DPD»

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| getCitiesCashPay | Получить список городов с возможностью доставки с наложенным платежом | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_8) | [Параметры ответа getCitiesCashPay](#_Параметры_ответа_getCitiesCashPay_1) |
| getParcelShops | Получить список пунктов приема/выдачи посылок, имеющих ограничения по габаритам и весу, с указанием режима работы пункта и доступностью выполнения самопривоза/самовывоза.  При работе с методом необходимо проводить получение информации по списку подразделений ежедневно. | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_18) | [Параметры выходного сообщения](#_Параметры_выходного_сообщения_3) |
| getTerminalsSelfDelivery2 | Получить список подразделений DPD, не имеющих ограничений по габаритам и весу посылок приема/выдачи | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_выходного_сообщения_1) | [Параметры ответа getTerminalsSelfDelivery2](#_Параметры_выходного_сообщения_4) |
| getStoragePeriod | Получить информацию о срок бесплатного хранения на пункте | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_16) | [Параметры ответа](#_Параметры_выходного_сообщения_5) / [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_исходящего_сообщения) |
| getPossibleExtraService | Получить список возможных услуг | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_22) | [Параметры ответа](#_Параметры_выходного_сообщения_6) |

### 1.3.2 REST сервис веб-службы «География DPD»

Параметры передаются по методу GET

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| isDeliveryAddressServedForSameDay | Определить возможность доставки по переданному адресу по услуге DPD Same Day (доставка в тот же день с 19 до 23). | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_5) | [Параметры ответа isDeliveryAddressServedForSameDay](#_Параметры_выходного_сообщения_8) |

### Алгоритм

1. Подготавливаем данные для аутентификации входного запроса и вызываем нужный метод.
2. Обрабатываем результат в соответствии со спецификацией ответных сообщений выбранного метода.

### Сообщения

### Параметры входного сообщения getCitiesCashPay

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| countryCode |  | Код страны | Строка | Нет | RU |

ПРИМЕЧАНИЯ. Поля countryCode задаются для фильтрации списка. Если поле не задано, возвращается полный список населенных пунктов зоны RU.

### Параметры ответа getCitiesCashPay

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| city |  | Массив городов с поддержкой доставки с наложенным платежом |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города | Число | 195644235 |
|  | countryCode | Код страны | Строка | RU |
|  | countryName | Страна | Строка | Россия |
|  | regionCode | Код региона | Число | 50 |
|  | regionName | Регион | Строка | Московская |
|  | cityCode | Код населенного пункта | Строка | 50017001000 |
|  | cityName | Населенный пункт | Строка | Люберцы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | abbreviation | Аббревиатура | Строка | г |
|  | indexMin | Минимальный индекс | Строка | 140000 |
|  | indexMax | Максимальный индекс | Строка | 143818 |

### Параметры входного сообщения getParcelShops

| **Параметр** | | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | | **request** |  |  |  |  |
| auth |  | |  |  |  |  |
|  | clientNumber | | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| countryCode |  | | Код страны | Строка | Нет | RU |
| regionCode |  | | Код региона | Число | Нет | 77 |
| cityCode |  | | Код города | Строка | Нет | 77011000011 |
| cityName |  | | Наименование города | Строка | Нет | Москва **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |

ПРИМЕЧАНИЯ. 1. Поля countryCode, regionCode и cityCode задаются для фильтрации списка. Если коды не заданы, возвращается полный список. Поле cityName анализируется только, если не задан cityCode.

2. Сроки бесплатного хранения зависят от услуги DPD. Для получения сроков бесплатного хранения необходимо задать поле serviceCode.

### Параметры входного сообщения getPossibleExtraService

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** |  | **Описание** | **Тип** | **Пример** | **Параметр** |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| pickup |  |  |  |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города отправления | Число | Нет | 49694102 |
|  | terminalCode | Код терминала отправления | Строка | Нет | MOI |
|  | index | Индекс | Строка | Нет | 140012 |
|  | cityName | Город отправления | Строка | Нет | Москва **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | regionCode | Код региона отправления | Число | Нет | 77 |
|  | countryCode | Код страны отправления | Строка | Нет | RU |
| delivery |  |  |  |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города доставки | Число | Нет | 49265227 |
|  | terminalCode | Код терминала доставки | Строка | Нет | MOI |
|  | index | Индекс | Строка | Нет | 140012 |
|  | cityName | Город доставки | Строка | Нет | Челябинск **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | regionCode | Код региона доставки | Число | Нет | 74 |
|  | countryCode | Код страны доставки | Строка | Нет | RU |
| selfPickup |  | Самопривоз на терминал. | boolean | Да | false |
| selfDelivery |  | Доставка до терминала. Самовывоз с терминала. | boolean | Да | True |
| serviceCode |  | Код услуги | Строка | Да | PCL |
| pickupDate |  | Предполагаемая дата приёма груза. | Дата | Нет | 2014-05-21 |
| option |  | Опции по услуге |  |  | ОБР\* |

ПРИМЕЧАНИЯ. Для поиска нужных опций необходимо заполнить options - указывать друг за другом, а не через запятую. Пример:

<options>  
<option>ОБР</option>  
<option>ПРМ</option>  
<option>ТРМ</option>  
<option>ОЖД</option>  
<option>НПП</option>  
</options>

### Параметры выходного сообщения getPossibleExtraService

| **Параметр** | |  | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| extraService |  |  | Массив ПВП и пунктов |  |  |
|  | code |  | Код услуги | Строка | ТРМ |
|  | name |  | Название услуги | Строка | Температурный режим |
|  | isPaid |  | Подтверждение | Строка | true |

### Параметры выходного сообщения getParcelShops

| **Параметр** | |  | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| parcelShop |  |  | Массив ПВП и пунктов |  |  |
|  | code |  | Код подразделения DPD | Строка | LED |
|  | parcelShopType |  | Тип подразделения.  [Варианты типов подразделений](#_Список_возможных_типов) | Строка | П |
|  | state |  | Состояние подразделения  [Варианты состояний](#_Список_возможный_состояний) | Строка | Open |
|  | address |  | Адрес пункта | [address](#_Описание_типа_address_2) |  |
|  | geoCoordinates |  | Географические координаты по карте Яндекс | [geoCoordinates](#_Описание_типа_geoCoordinates) |  |
|  | limits |  | Ограничения параметров посылки | [limits](#_Описание_типа) |  |
|  | schedule |  | Массив операций производственного подразделения | [schedule](#_Описание_типа_schedule) |  |
|  | extraService |  | Массив опций | [extraService](#_Описание_типа_extraService_1) |  |
|  | services |  | Массив услуг | [services](#_Описание_типа_service_1) |  |
|  | brand |  |  |  |  |

### Описание типа address

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| cityId | Идентификатор города отправления | Число | 195868771 |
| countryCode | Код страны | Строка | RU |
| regionCode | Код региона | Число | 77 |
| regionName | Регион | Строка | Московская обл. **(формат ФИАС)** |
| cityCode | Код города | Строка | 77000000000 |
| cityName | Город | Строка | Москва **(без буквенных обозначений аббревиатур и других знаков)** |
| street | Наименование улицы | Строка | Земляной Вал |
| streetAbbr | Аббревиатура улицы | Строка | ул |
| houseNo | Номер дома | Строка | 7 |
| building | Корпус | Строка |  |
| structure | Строение | Строка |  |
| ownership | Владение | Строка |  |
| descript | Описание проезда | Строка |  |

### Описание типа geoCoordinates

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| latitude | Широта | Число | 53.322927 |
| longitude | Долгота | Число | 83.638803 |

### Описание типа limits

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| maxShipmentWeight | Макс. вес отправки в кг | Число | 30.5 |
| maxWeight | Макс. Вес посылки в кг | Число | 5.5 |
| maxLength | Макс. длина в см | Число | 70 |
| maxWidth | Макс. ширина в см | Число | 70 |
| maxHeight | Макс. высота в см | Число | 50 |
| dimensionSum | Сумма габаритов в см | Число | 200 |

### Описание типа schedule

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| operation | Наименование операции  [Варианты операций](#_Возможные_варианты_операций) | Строка | SelfDelivery |
| timetable | Массив расписания для операции | [timetable](#_Описание_типа_timetable) |  |

### Описание типа timetable

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| weekDays | Список дней недели | Строка | пн,вт,ср,чт,пт |
| workTime | Список времени работы | Строка | 09:00–20:00 |

### Описание типа terminal

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| terminal |  | Массив  подразделений с указанием срока хранения |  |  |
|  | terminalCоde | Код пункта приема/выдачи | Строка | 41W |
|  | services | Массив услуг | service |  |

### Описание типа service

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| serviceCode | Код услуги | Строка | PCL |
| days | Количество дней | Число | 3 |

* + 1. **Параметры входного сообщения isDeliveryAddressServedForSameDay**

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
| branch | Филиал оказания услуги DPD Same Day | Строка | Да | MOW |
| address | Адрес доставки | Строка | Да | Москва, ул. Электрозаводская 27c8 |

* + 1. **Параметры выходного сообщения isDeliveryAddressServedForSameDay**

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| address | Форматированный адрес | Строка | 107023 Россия, Москва, Электрозаводская улица, 27с8 |
| service\_available | Доступность доставки по услуге DPD Same Day | boolean | true |
| offer\_limit\_time | Предельное время подачи заявки для получения услуги день в день. Время локальное. | Число | 14 |
| delivery\_start\_time | Начало интервала доставки. Время локальное. | Число | 19 |
| delivery\_finish\_time | Конец интервала доставки. Время локальное. | Число | 23 |

### Описание атрибутов ответного сообщения getParcelShops

### Список возможных типов подразделения

* П – постамат
* ПВП – пункт приема/выдачи посылок

### Список возможный состояний пункта

* open (Открыт)
* full (готовится к закрытию)

### Возможные варианты операций

* SelfPickup – прием посылок
* SelfDelivery – выдача посылок
* Payment - оплата наличными за доставку
* PaymentByBankCard - оплата банковской картой
* PaymentSelfPickupOnline – оплата онлайн при приеме посылок
* PaymentSelfDeliveryOnline – оплата онлайн при выдаче посылок
* PaymentSelfPickupOnlineSBP – оплата онлайн через СБП при приеме посылок
* PaymentSelfDeliveryOnlineSBP – оплата онлайн через СБП при выдаче посылок

### Описание типа extraService

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| esCode | Код опции. См описания опций в разделе [«Опции»](#_Опции_1). | Строка | НПП |

### Параметры входного сообщения getTerminalsSelfDelivery2

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |

### Параметры выходного сообщения getTerminalsSelfDelivery2

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| terminal |  | Массив терминалов DPD |  |  |
|  | terminalCode | Код терминала DPD | Строка | M13 |
|  | terminalName | Название терминала DPD | Строка | Москва |
|  | address | Адрес пункта | [address](#_Описание_типа_address_2) |  |
|  | geoCoordinates | Географические координаты по карте Яндекс | [geoCoordinates](#_Описание_типа_geoCoordinates) |  |
|  | schedule | Массив операций производственного подразделения | [schedule](#_Описание_типа_schedule) |  |
|  | extraService | Массив опций | [extraService](#_Описание_типа_extraService_1) |  |
|  | services | Массив услуг | [services](#_Описание_типа_service_1) |  |

### Параметры входного сообщения getStoragePeriod

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| terminalCоde |  | Код подразделения DPD | Строка  Список кодов подразделений через **запятую** | Да | 03Z,OEL |
| serviceCode |  | Код услуги | Строка  Список кодов услуг через **запятую** | Нет | PCL,CSM |

### Параметры выходного сообщения getStoragePeriod

| **Параметр** | |  | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| terminal |  |  | Массив  подразделений с указанием срока хранения |  |  |
|  | terminalCоde |  | Код пункта приема/выдачи | Строка | 03Z |
|  | services |  | Массив услуг | [service](#_Описание_типа_service) | П |

### Описание типа service

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| serviceCode | Код услуги | Строка | PCL |
| days | Количество дней | Число | 3 |

### Параметры исходящего сообщения при ошибках getStoragePeriod

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| status | Статус | Строка | Да | Ок |
| errorMessage | Сообщение об ошибке | Строка | Да |  |

В ответном сообщении при передаче информации может быть возвращен один из следующих статусов:

* ОК – информация успешно передана
* [Код ошибки](#_Справочник_ошибок)  – информация не может быть обработана по причине, указанной в поле errorMessage.

### Опции (стоимость опций уточняйте у менеджера)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **Описание опции** | **Платная опция** | **Имя параметра** | **Значение параметра** |
| ОЖД | Ожидание на адресе | Да | reason\_delay | причина ожидания на адресе  из ***Справочника причин ожидания на адресе:***  ПРИМ С примеркой  ПРОС Простая  РАБТ С проверкой работоспособности |
| НПП1 | Наложенный платеж | Да | sum\_npp | сумма наложенного платежа |
| ТРМ | Температурный режим | Да |  |  |
| ВДО | Возврат документов отправителя | Да |  |  |
| КГТ | Доставка крупногабаритных посылок | Да |  |  |
| ЗДД | Заявленная дата доставки | Нет | desirable\_date | Формат передачи: dd.mm.yyyy  Согласовывается с менеджером |
| ОБР3 | Обрешетка | Да |  |  |
| ПВД | Прием в выходные дни | Да |  |  |
| ДВД | Доставка в выходные дни | Да |  |  |
| ПРД | Погрузки и разгрузка при доставке | Да |  |  |
| ПРП | Погрузка и разгрузка при приеме | Да |  |  |
| ЭСД | Электронное сообщение о доставке | Нет | email | После доставки заказа на указанный e-mail отправляется соответствующее сообщение. |
| ЭСЗ | Электронное сообщение о заказе | Нет | email | После формирования заказа на указанный e-mail отправляется сообщение с номером заказа DPD. |
| SMS | Каскадное информирование получателя | Да | phone | Уведомление на телефон получателя |
| EML | E-mail уведомление получателя | Нет | email | Включает два e-mail уведомления, аналогичных sms уведомлениям. |
| ПОД | Подтверждение о доставке | Да | email/fax | Номер телефона или факса для отправки подтверждения |
| ЧСТ2 | Возврат части вложений | Да | goods\_return\_amount (optional)  delivery\_amount  (optional)  reason\_delay\_rps  check\_return\_order4 | Минимальная сумма выкупа, при достижении которой доставка становится бесплатной  Стоимость доставки  Тип проверки комплектности (ПРИМ, ПРОС, РАБТ).  Проверка комплектности возврата |

1. Данный параметр можно использовать только для доставки в страны таможенного союза.(Не для России)
2. Опция ЧСТ требует доп. соглашения.
3. Указывается для всей посылки. Для обрешетки конкретного места передается через box\_needed.
4. Данный параметр используется, в случае если у вас договоренности с нашей компанией по возврату отправлений с проверкой состава (по артикульная проверка состава возвратного отправления).

## Веб-служба «Расчёт стоимости»



### Описание

Веб-служба «Расчёт стоимости» предназначена для расчёта стоимости доставки по тарифам DPD.

ВНИМАНИЕ: На данный сервис есть ограничение – 50.000 запросов в сутки.

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

<http://wstest.dpd.ru/services/calculator2?wsdl>

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

<http://ws.dpd.ru/services/calculator2?wsdl>

### Доступные методы

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| getServiceCost2 | Рассчитать общую стоимость доставки по России и странам ТС. | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_9) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_1) / [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответа_при_5) |
| getServiceCostByParcels2 | Рассчитать стоимость доставки по параметрам посылок по России и странам ТС. | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_7) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при) / [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответа_при_5) |
| getServiceCostInternational | Рассчитать общую стоимость доставки по международным направлениям | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_19) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_1) / [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответа_при_5) |

### Алгоритмы

### Рассчитать общую стоимость доставки по России

1. Подготавливаем параметры вызова в соответствии с [описанием входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_9) метода **getServiceCost2**: пункт отправления и назначения, дату приёма груза, объявленную ценность. Если вы работаете с DPD только по одной услуге, рекомендуется указать код этой услуги во входном сообщении.
2. Вызываем метод **getServiceCost2**.
3. Получаем ответное сообщение с кодом ошибки или с массивом доступных услуг для выбранной доставки и их стоимости. Если услуга была задана во входном сообщении, то при успешном выполнении запроса массив ответного сообщения будет состоять из одного элемента.
4. Если вы получили код ошибки «*too-many-rows»*, то проанализируйте массивы pickupDups и DeliveryDups во входном сообщении. Выберите ID нужного населенного пункта и повторите запрос.

### Рассчитать стоимость доставки по параметрам посылок

1. Подготавливаем параметры вызова в соответствии с [описанием входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_7) метода **getServiceCostByParcels2**: пункт отправления и назначения, дату приёма груза, объявленную ценность. Если вы работаете с DPD только по одной услуге, рекомендуется указать код этой услуги во входном сообщении.
2. Вызываем метод **getServiceCostByParcels2**.
3. Получаем ответное сообщение с кодом ошибки или с массивом доступных услуг для выбранной доставки и их стоимости. Если услуга была задана во входном сообщении, то при успешном выполнении запроса массив ответного сообщения будет состоять из одного элемента.
4. Если вы получили код ошибки «*too-many-rows»*, то проанализируйте массивы *pickupDups* и DeliveryDups во входном сообщении. Выберите ID нужного населенного пункта и повторите запрос.

### Рассчитать стоимость доставки по международным направлениям

1. Подготавливаем параметры вызова в соответствии с [описанием входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_19) метода **getServiceCostInternational**: пункт отправления и назначения, дату приёма груза, объявленную ценность. Если вы работаете с DPD только по одной услуге, рекомендуется указать код этой услуги во входном сообщении.
2. Вызываем метод **getServiceCostInternational** .
3. Получаем ответное сообщение с кодом ошибки или с массивом доступных услуг для выбранной доставки и их стоимости. Если услуга была задана во входном сообщении, то при успешном выполнении запроса массив ответного сообщения будет состоять из одного элемента.
4. Если вы получили код ошибки «*too-many-rows»*, то проанализируйте массивы Dups и в выходном сообщении. Выберите ID нужного населенного пункта и повторите запрос.

### Сообщения

### Параметры входного сообщения для getServiceCost2

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| pickup |  |  |  |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города отправления | Число | Нет | 49694102 |
|  | index | Индекс | Строка | Нет | 140012 |
|  | cityName | Город отправления | Строка | Нет | Москва **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | regionCode | Код региона отправления | Число | Нет | 77 |
|  | countryCode | Код страны отправления **(если не указано, то по умолчанию RU)** | Строка | Нет | RU |
| delivery |  |  |  |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города доставки | Число | Нет | 49265227 |
|  | index | Индекс | Строка | Нет | 140012 |
|  | cityName | Город доставки | Строка | Нет | Челябинск **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | regionCode | Код региона доставки | Число | Нет | 74 |
|  | countryCode | Код страны доставки **(если не указано, то по умолчанию RU)** | Строка | Нет | RU |
| selfPickup |  | Самопривоз на терминал. | boolean | Да | false |
| selfDelivery |  | Доставка до терминала. Самовывоз с терминала. | boolean | Да | true |
| weight |  | Вес отправки, кг | Число | Да | 5 |
| volume |  | Объём, м3 | Число | Нет | 0.05 |
| serviceCode |  | Список кодов услуг DPD. Если параметр задан, то сервис возвращает стоимость только заданных услуг. Если он не задан – всех доступных услуг. | Строка  Список кодов услуг через **запятую** | Нет | BZP,ECN |
| pickupDate |  | Предполагаемая дата приёма груза. Стоимость будет считаться на заданную дату. Если параметр не задан – будет считаться на текущую дату. | Дата | Нет | 2014-05-21 |
| maxDays |  | Максимально допустимый срок. Если параметр задан, то все услуги с большим сроком не будут показываться. Параметр не имеет смысла, если задавать конкретную услугу. | Целое число | Нет | 2 |
| maxCost |  | Максимально допустимая стоимость. Если параметр задан, то все услуги с большей стоимостью не будут показываться. Параметр не имеет смысла, если задавать конкретную услугу. | Число | Нет | **(после запятой не более 2-х знаков)** |
| declaredValue |  | Объявленная ценность груза | Число | Нет | 1000 **(после запятой не более 2-х знаков)** |

### Параметры входного сообщения для getServiceCostByParcels2

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| pickup |  |  |  |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города отправления | Число | Нет | 49694102 |
|  | cityName | Город отправления | Строка | Нет | Москва **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | regionCode | Код региона отправления | Число | Нет | 77 |
|  | countryCode | Код страны отправления **(если не указано, то по умолчанию RU)** | Строка | Нет | RU |
| delivery |  |  |  |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города доставки | Число | Нет | 49265227 |
|  | index | Индекс | Строка | Нет | 140012 |
|  | cityName | Город доставки | Строка | Нет | Челябинск **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | regionCode | Код региона доставки | Число | Нет | 74 |
|  | countryCode | Код страны доставки **(если не указано, то по умолчанию RU)** | Строка | Нет | RU |
| selfPickup |  | Доставка от терминала | boolean | Да | false |
| selfDelivery |  | Доставка до терминала | boolean | Да | true |
| serviceCode |  | Список кодов услуг DPD. Если параметр задан, то сервис возвращает стоимость только заданных услуг. Если он не задан – всех доступных услуг. | Строка  Список кодов услуг через **запятую** | Нет | BZP,ECN |
| pickupDate |  | Предполагаемая дата приёма груза. Стоимость будет считаться на заданную дату. Если параметр не задан – будет считаться на текущую дату. | Дата | Нет | 2014-05-21 |
| maxDays |  | Максимально допустимый срок. Если параметр задан, то все услуги с большим сроком не будут показываться. Параметр не имеет смысла, если задавать конкретную услугу. | Целое число | Нет | 2 |
| maxCost |  | Максимально допустимая стоимость. Если параметр задан, то все услуги с большей стоимостью не будут показываться. Параметр не имеет смысла, если задавать конкретную услугу. | Число | Нет | 1000 |
| declaredValue |  | Объявленная ценность груза | Число | Нет | 1000 **(после запятой не более 2-х знаков)** |
| parcel |  | Список посылок с параметрами для расчета | [parcel](#_Описание_типа_parcel_2) | Да |  |

### Параметры входного сообщения для getServiceCostInternational

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| pickup |  |  |  |  |  |
|  | countryName | Наименование страны отправления | Строка | Да | Россия |
|  | cityName | Город отправления | Строка | Нет | Москва **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | cityId | Идентификатор города отправления | Число | Нет | 49694102 |
| delivery |  |  |  |  |  |
|  | countryName | Наименование страны доставки | Строка | Да | Россия |
|  | cityName | Город доставки | Строка | Нет | Москва **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | cityId | Идентификатор города доставки | Число | Нет | 49694102 |
| selfPickup |  | Самопривоз на терминал. | boolean | Да | false |
| selfDelivery |  | Доставка до терминала. Самовывоз с терминала. | boolean | Да | true |
| weight |  | Вес посылки, кг | Число | Да | 5 |
| length |  | Длина посылки, см | Число | Да | 20 |
| width |  | Ширина посылки, см | Число | Да | 20 |
| height |  | Высота посылки, см | Число | Да | 20 |
| declaredValue |  | Объявленная ценность груза | Число | Нет | 1000 **(после запятой не более 2-х знаков)** |
| Insurance |  | Дополнительное страховане | Boolean | Нет | False |

**Важно: нужно обязательно задать либо cityID, либо cityName, как в случае города отправления в случае, когда страна = Россия.**

Дополнительное страхование берется с объявленной ценности, поэтому Insurance = true только если declaredValue >0

Самовывоз/Самопривоз можно ставить true только если страна отправления/назначения равна Россия.

Максимальная величина объявленной ценности не должна быть больше 30 000 000 рублей.

### Параметры ответа при ошибке «too-many-rows»

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| сode |  | Код ошибки | Строка | too-many-rows |
| message |  | Сообщение об ошибке | Строка | Неоднозначно задан населенный пункт |
| deliveryDups |  | Массив дублирующихся городов доставки |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города | Число | 195901073 |
|  | countryCode | Код страны | Строка | RU |
|  | countryName | Страна | Строка | Россия |
|  | regionCode | Код региона | Число | 71 |
|  | regionName | Регион | Строка | Тульская обл. **(формат ФИАС)** |
|  | cityCode | Код населенного пункта | Строка | RU71017001000 |
|  | cityName | Населенный пункт | Строка | Новомосковск **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | abbreviation | Аббревиатура | Строка | г |
|  | indexMin | Минимальный индекс | Строка | 301650 |
|  | indexMax | Максимальный индекс | Строка | 301650 |
| pickupDups |  | Массив дублирующихся городов забора |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города | Число | 232636063 |
|  | countryCode | Код страны | Строка | RU |
|  | countryName | Страна | Строка | Россия |
|  | regionCode | Код региона | Число | 50 |
|  | regionName | Регион | Строка | Московская обл. **(формат ФИАС)** |
|  | cityCode | Код населенного пункта | Строка | RU50026000002 |
|  | cityName | Населенный пункт | Строка | Каменка **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | abbreviation | Аббревиатура | Строка | д |
|  | indexMin | Минимальный индекс | Строка | 142167 |
|  | indexMax | Максимальный индекс | Строка | 142167 |

### Параметры ответа при успешном запросе

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| serviceСode | Код услуги DPD | Строка | ECN |
| serviceName | Название услуги | Строка | DPD ECONOMY |
| cost | Стоимость услуги | Число | 2,651.46 |
| days | Срок доставки, дней | Целое число | 2 |
| weight[[1]](#footnote-1) | Вес отправки, кг | Число | 5 |
| volume[[2]](#footnote-2)1 | Объём, м3 | Число | 0.05 |

### Типы

### Описание типа parcel

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| weight | Вес посылки, кг | Число | Да | 5 | После запятой может быть более 2-х знаков) |
| length | Длина посылки, см | Число | Да | 20 | После запятой может быть более 2-х знаков) |
| width | Ширина посылки, см | Число | Да | 20 | После запятой может быть более 2-х знаков) |
| height | Высота посылки, см | Число | Да | 20 | После запятой может быть более 2-х знаков) |
| quantity | Количество посылок | Число | Нет | 3 | После запятой может быть более 2-х знаков) |

## Веб-служба «Создание заказа»



### Описание

Веб-служба «Создание заказа» предназначена для создания заказов на доставку в информационной системе DPD.

Для 54ФЗ информацию необходимо передавать в тип unitload.

ВНИМАНИЕ: На метод getOrderStatus есть ограничение – 50.000 запросов в сутки.

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

<http://wstest.dpd.ru/services/order2?wsdl>

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

<http://ws.dpd.ru/services/order2?wsdl>

### Доступные методы

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| createOrder | Создать заказ на доставку | [Параметры входного сообщения CreateOrder](#_Параметры_входного_сообщения_10) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_4) /  [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_1) |
| getOrderStatus | Получить статус создания заказа | [Параметры входного сообщения getOrderStatus](#_Параметры_входного_сообщения_23) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_4) /  [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_1) |
| createAddress | Создать адрес с кодом | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_13) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_4) / [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответного_сообщения_2) |
| updateAddress | Изменить адреса с кодом | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_13) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_4) / [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответного_сообщения_2) |
| getInvoiceFile | Получить файл накладной (формат файла – PDF) | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_15) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_4)/ [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответного_сообщения_5) |
| getRegisterFile | Получить реестр заказов, передаваемых курьеру DPD (формат файла - xls) | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_17) | [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответного_сообщения_7) |
| addAirwayBill | Добавление в международный заказ авианакладной | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_20) | [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_выходного_сообщения_2) |
| changeUnitLoad | Изменение вложений в заказе | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_27) | [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_выходного_сообщения_7) |

### Алгоритмы

### Создание заказа на доставку

1. Подготавливаем параметры вызова: массив заказов, объединенных общим адресом приёма груза и датой приема отправки, в соответствии с [описанием входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_10) метода **createOrder**.
2. Вызываем метод **createOrder**.
3. Получаем ответное сообщение с результатом выполнения функции по каждому заказу.
4. Анализируем статус создания заказа (см. [«Статусы создания заказа»](#_Статусы_создания_заказа_1)) и при необходимости – сообщение об ошибке.
5. Если статус заказа – *OrderPending*, то через какое-то время можно вызвать метод **getOrderStatus**, чтобы убедиться в том, что заказ доработан и создан в информационной системе DPD. Мы используем сервис обработки адресов IQsystem,

### Создание адреса с кодом

1. Подготавливаем параметры вызова в соответствии с [описанием входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_13) метода **createAddress**.
2. Вызываем метод **createAddress**.
3. Получаем ответное сообщение с результатом создания адреса.
4. Анализируем статус создания адреса (см. [«Статусы создания и изменения адреса»](#_Статусы_создания_и)) и при необходимости – сообщение об ошибке.
5. Если статус адреса - *address-error,* необходимо внести изменения в параметры и повторно вызвать метод.

### Изменение адреса с кодом

1. Подготавливаем параметры вызова в соответствии с [описанием входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_13) метода **updateAddress**.
2. Вызываем метод **updateAddress**.
3. Получаем ответное сообщение с результатом создания адреса.
4. Анализируем статус создания адреса (см. [«Статусы создания и изменения адреса»](#_Статусы_создания_и)) и при необходимости – сообщение об ошибке.
   1. Если статус адреса - *code-not-found –* в системе отсутствует адрес с таким кодом, соответственно для создания адреса необходимо воспользоваться методом **createAddress**.
   2. Если статус адреса - *address-error,* необходимо внести изменения в параметры или добавить недостающие и повторно вызвать метод.

### Сообщения

### Параметры входного сообщения createOrder

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **orders** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | *1001028502* |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| header |  | Информация, содержащаяся в этом параметре, является общей для всех заказов в запросе |  |  |  |
|  | datePickup | Дата приёма груза | Дата | Да | 2016-07-26 |
|  | payer | Клиентский номер плательщика в системе DPD (номер договора с DPD).  Если этот параметр не заполнен, то плательщиком будет считаться заказчик (номер из параметра auth). | Число | Нет | 1000000000 |
|  | senderAddress | Адрес приёма груза | [address](#_Описание_типа_address_1) | Да |  |
|  | pickupTimePeriod | Интервал времени приёма груза. Доступные для выбора интервалы приёма см. в разделе [«Интервалы времени приёма»](#_Интервалы_времени_приёма). | Строка | Да | 9-18 |
|  | regularNum | Номер регулярного заказа DPD. Если вы используете доставку на регулярной основе, уточните этот номер у своего менеджера. | Строка | Нет | 1000 |
| order |  | Массив данных, относящихся к каждому конкретному заказу |  |  |  |
|  | orderNumberInternal | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | Да | 123456 **(не более 20 символов)** |
|  | serviceCode | [Код услуги DPD.](#_Услуги_DPD_1) Уточните код нужной Вам услуги у своего менеджера или используйте код услуги, полученный из веб-сервиса «Калькулятор стоимости» | Строка | Да | CUR |
|  | serviceVariant | Вариант доставки. Доступно 4 варианта: ДД, ДТ, ТД и ТТ. Расшифровку вариантов см. в разделе [«Варианты доставки».](#_Варианты_доставки_1) | Строка | Да | ДД |
|  | cargoNumPack | Количество грузомест (посылок) в отправке | Целое число | Да | 5 |
|  | cargoWeight | Вес отправки, кг | Число | Да | 5 |
|  | cargoVolume | Объём, м3 | Число | Нет | 0.05**(после точки не более 2-х знаков)** |
|  | cargoRegistered | Ценный груз. Внутреннее вложение, включенное в перечень товаров, требующих дополнительных мер безопасности, снижающих риск его утери или повреждения при перевозке.  Перечень товаров, относимых к категории «Ценный груз»:  1. Мобильные телефоны  2. Ноутбуки, планшеты | boolean | Да | false |
|  | cargoValue | Сумма объявленной ценности, руб. | Число | Нет | 1000 **(после точки не более 2-х знаков)** |
|  | cargoCategory | Содержимое отправки | Строка | Да | Одежда |
|  | deliveryTimePeriod | Интервал времени доставки груза. Доступные для выбора интервалы доставки см. в разделе [«Интервалы времени доставки».](#_Интервалы_времени_доставки) | Строка | Нет | 9-18 |
|  | paymentType\* | Форма оплаты услуг доставки  [«Возможные варианты оплаты»](#_Варианты_формы_оплаты_1) | Строка | Нет | ОУП |
|  | extraParam | Зарезервированный параметр для ввода новых параметров без изменения схемы сервиса | [extraParam](#_Справочник_для_добавления) | Нет |  |
|  | dataInt | Данные для международных отправок | [dataInternational](#_Описание_типа_dataInternational_1) | Нет |  |
|  | receiverAddress | Адрес доставки | [address](#_Описание_типа_address_1) | Да |  |
|  | returnAddress\*\* | Адрес возврата | [address](#_Описание_типа_address_1) | Нет |  |
|  | extraService | Массив опций доставки | [extraService](#_Описание_типа_extraService) | Нет |  |
|  | parcel | Массив посылок отправки (указывать только при работе по своим штрих-кодам) | [parcel](#_Описание_типа_parcel) | Нет |  |
|  | unitLoad | Массив вложений в посылке для 54ФЗ(только для доставки по России) | [unitLoad](#_Описание_типа_unitLoad_1) | нет |  |

\*- Если данный параметр не указывать, то счёт будет выставлен автоматически на отправителя по безналичному расчёту.

### Параметры входного сообщения getOrderStatus

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **orderStatus** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| order |  | Информация о заказе, статус которого вы проверяете |  |  |  |
|  | orderNumberInternal | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | Да | 123456 |
|  | datePickup | Дата приёма груза (на тот случай, если номер в вашей информационной системе не является уникальным) | Дата | Нет |  |

### Параметры ответного сообщения createOrder \ getOrdersStatus

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| orderNumberInternal | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | Да | 123456 |
| orderNum | Номер заказа DPD. Возвращается в ответном сообщении. | Строка | Нет | 01010001MOW |
| status | Статус создания заказа. Возвращается в ответном сообщении. Возможные статусы перечислены в разделе [«Статусы создания заказа».](#_Статусы_создания_заказа_1) | Строка | Да | OK |
| errorMessage | Текст ошибки | Строка | Нет | Не заполнен параметр «Улица» |

### Параметры входного сообщения createAddress \ updateAddress

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **address** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| clientAddress |  | Адрес | [address](#_Описание_типа_address_1) | Да |  |

### Параметры ответного сообщения createAddress \ updateAddress

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| code | Код адреса | Строка | Да | X333 |
| status | Статус.  Возможные статусы описаны в [«Ошибки службы «Создания адреса с кодом»»](#_Справочник_ошибок) | Строка | Да | address-error |
| errorMessage | Описание ошибки | Строка | Нет | Не указана улица |

### Параметры входного сообщения getInvoiceFile

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| orderNum |  | Номер заказа DPD | Строка | Да | 01010001MOW |
| parcelCount |  | Количество мест в заказе | Число | Нет | 3 |
| cargoValue |  | Сумма объявленной ценности, руб. | Число | Нет | 1000 **(после точки не более 2-х знаков при указании больше знаков число округлится)** |

ПРИМЕЧАНИЕ. Если не заданы parcelCount или cargoValue, то при формировании файла выводятся параметры из заказа.

### Параметры ответного сообщения getInvoiceFile

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| file | Файл | Массив байтов | Да |  |

### Параметры входного сообщения getRegisterFile

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| datePickup |  | Дата приёма груза | Дата | Да | 2014-09-15 |
| regularNum |  | Номер регулярного заказа DPD. Если вы используете доставку на регулярной основе, уточните этот номер у своего менеджера. | Строка | Нет | 1000 |
| cityPickupId |  | Идентификатор города приёма груза в системе DPD | Строка | Нет | 123456 |
| addressCode |  | Код адреса в информационных системах заказчика и DPD. **Адрес с кодом должен быть передан в DPD отдельно**. | Строка | Нет | 1234 |

### Параметры ответного сообщения getRegisterFile

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| file | Файл | Массив байтов | Да |  |

### Параметры ответа при ошибке

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| code | Код ошибки. Возможные коды описаны в [«Ошибки службы «создания заказа»».](#_Справочник_ошибок) | Строка | Да | no-data-found |
| message | Описание ошибки | Строка | Нет | Данные не найдены |

### Параметры входного сообщения addAirwayBill

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Строка | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| Order | Массив с данными заказа | Тип Order |  |  |  |
|  | OrderNumberDPD | Номер заказа ДПД | Строка | Да |  |
|  | OrderNumberInternal | Номер заказа в системе клиента | Строка | нет |  |
| Param |  | Массив параметров к изменению | Param | Да |  |
|  | Param\_name | Наименование параметра | Строка | Да | Carrier\_Number |
|  | Param\_value | Значение параметра | Строка | Да | 2343421 |

### Параметры выходного сообщения addAirwayBill

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| OrderNumberDPD | Номер заказа в системе DPD | Строка |  |
| errorCode | Код ошибки | Строка | too-many-rows |
| errorMessage | Сообщение об ошибке | Строка | Неоднозначно задан населенный пункт |
| result | Номер заказа в системе клиента | Строка | ок |

**Справочник ошибок:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Message** |
| 701 | Состояние заказа не позволяет его изменить |
| 702 | Заказ не найден |
| 703 | Значение переданного параметра некорректно |
| 704 | Имя параметра некорректно |
| 705 | Параметр не соответствует типу заказа |
| 706 | Изменение заказа не произведено |
| 707 | Дубликат |

### Параметры входного сообщения changeUnitLoad

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Строка | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| order | Массив с данными заказа | Тип Order | Да |  |  |
|  | orderNum | Номер заказа ДПД | Строка | Да |  |
|  | datePickup | Дата приёма груза (на тот случай, если номер в вашей информационной системе не является уникальным) | Дата | Да | 2014-09-15 |
|  | deliveryAmount | Сумма за доставку | Число | нет | 0 |
|  | goodsReturnAmount | Минимальная сумма выкупа, при достижении которой доставка будет бесплатной | Число | нет | 0 |
|  | isCompany | Признак юридического лица | Boolean | нет | если "true" – юр.лицо, если "false "- физ.лицо |
|  | companyName | Наименование юридического лица | Строка | нет | ООО "Ромашка" |
|  | INN | ИНН получателя | Строка | нет | 7700000000 |
|  | companyAddress | Юридический адрес получателя | Строка | Нет | 141401, Московская обл., г. Химки, ул. Ленинградская д. 105 |
|  | noCheckNpp | Проверка на ЧСТ и НПП | Boolean | нет | если «false» или null – проверяем, «true» - не проверяем |
|  | isUniqueMarking | Признак уникальной маркировки | Boolean | нет | если "true" – заявлена маркировка товара, если "false " или null- не заявлена |
| unitLoad\* |  | Массив вложений | Param | нет |  |
|  | article | Артикул | Строка | нет(да\*) | 11113 |
|  | Descript | Номенклатура | Строка | нет(да\*) | кеды |
|  | client\_code | Клиентский код | Строка | Нет | 12345 |
|  | declared\_value | Объявленная ценность | Число | нет(да\*) | 500 |
|  | parcel\_num | Посылка | Число | нет | 1 |
|  | npp\_amount\*\*\* | Цена | Число | нет(да\*) | 500 |
|  | vat\_percent | Ставка НДС | Число | нет (одно из двух или флаг или ставка) | 10 |
|  | without\_vat | Флаг без НДС (0/1) | Число | нет (одно из двух или флаг или ставка) | 0 |
|  | country\_code | код страны производства товара | Строка | нет | 536 |
|  | GTD\*\*\*\* | номер таможенной декларации (ГТД) | Строка | нет | 10115070/190219/0010100/001 |
|  | GTIN\*\*\*\* | Идентификационный номер товара (GTIN) | Строка | Нет | 04630037591316 |
|  | serial | Серийный номер товара | Строка | Нет | sgEKKPPcS25y5 |
|  | count | Количество | Число | Нет | 1 |
|  | providerName | Наименование поставщика | Строка | Нет | OOO Ромашка |
|  | providerInn | ИНН поставщика | Строка | Нет | 7785888888 |
|  | providerPhone | Телефон поставщика | Строка | Нет | +7945000000 |
|  | selling\_price | Цена реализации | Число |  | 0 |
|  | quantity\_measure\_type | Мера количества товара | Строка |  | 123456789012345 **(не более 15 знаков)** |
|  | numerator | Числитель дробного количества маркированного товара | Число |  | 12345678 **(не более 8 знаков)** |
|  | denominator | Знаменатель дробного количества маркированного товара | Число |  | 12345678 **(не более 8 знаков)** |
|  | excise | Акциз | Число |  | 22,22 **(округление до сотых)** |
|  | fea\_code | Идентификатор ФОИВ | Строка |  | 123 **(не более 3-х знаков)** |
|  | fea\_date | Дата документа основания | Дата |  | 2021-10-21 |
|  | fea\_number | Номер документа основания | Строка |  | 12345 **(не более 32 знаков)** |
|  | fea\_value | Значение отраслевого реквизита | Строка |  | 21 **(не более 256 знаков)** |

\*Для опции ЧСТ условия более строгие

\*\*\* - Цена во вложении (unitload) указывается– за 1 шт. НПП суммируется по всем вложениям. \*\*\*\* - При указании необходимости маркировки параметром <is\_unique\_marking> необходимо указать оба параметра <GTIN> и <serial>. Иначе груз не будет выведен на доставку.

### Параметры выходного сообщения changeUnitLoad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| status |  | Строка | VATError |
| errorMessage | Сообщение об ошибке | Строка | Неправильная ставка НДС: 19 |

**Справочник:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Message** |
| ОК | Ошибок нет. |
| ListRequired | Не задан список вложений |
| VATError | Неправильная ставка НДС |
| OrderNotFound | Заказ не найден |
| OrderChangeError | Ошибка при изменении заказак |

### Типы

### Описание типа address

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| code | Код адреса в информационных системах заказчика и DPD. **Адрес с кодом должен быть передан в DPD отдельно**. | Строка | Нет | 1234 |
| name | Название отправителя/получателя. В случае, когда адрес приёма/доставки – это магазин, филиал компании, дилерский центр и т.п., в эту строку пишется его название. Если доставка осуществляется физическому лицу, то пишется Ф.И.О получателя. | Строка | Да | Иванов Сергей Петрович |
| terminalCode | Код терминала. | Строка | Да[[3]](#footnote-3) | M13 |
| addressString | Строка адреса для международных отправок (не для России и стран ТС) | Строка | Нет | 16, Grafton Street, Dublin, Ireland |
| countryName | Название страны | Строка | Да | Россия |
| index | Индекс | Строка | Нет[[4]](#footnote-4) | 140012 |
| region | Регион | Строка | Нет | Московская обл. |
| city | Город | Строка | Да | Люберцы |
| street | Улица **(формат ФИАС)** | Строка | Да | Авиаторов |
| streetAbbr | Сокращения типа улицы (ул, пр-т, б-р и т.д.) | Строка | Нет | ул |
| house | Дом | Строка | Нет | 1 |
| houseKorpus | Корпус | Строка | Нет | А |
| str | Строение | Строка | Нет | 1 |
| vlad | Владение | Строка | Нет | 1 |
| extraInfo | Павильон | Строка | Нет | Пав. 1 |
| office | Офис | Строка | Нет | 12 **(только цифры или цифры с буквами 12Б)** |
| flat | Квартира | Строка | Нет | 144 **(только цифры или цифры с буквами 144А)** |
| workTimeFrom | Время работы от | Строка | Нет | 9:00 |
| workTimeTo | Время работы до | Строка | Нет | 21:00 |
| dinnerTimeFrom | Время обеда от | Строка | Нет | 14:00 |
| dinnerTimeTo | Время обеда до | Строка | Нет | 15:00 |
| contactFio | Контактное лицо | Строка | Да | Смирнов Игорь Николаевич |
| contactPhone | Контактный телефон | Строка | Да | 89165555555 |
| contactEmail | Контактный e-mail | Строка | Нет | smirnov@megashop.ru |
| instructions | Инструкции для курьера | Строка | Нет | Подъезд со стороны ул. Кирова |
| needPass | Требуется пропуск | Строка | Нет | 1 |

### Описание типа dataInternational

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| currency | Валюта | Строка | Нет | USD |
| currencyDeclaredValue | Объявленная ценность в валюте | Строка | Нет (При международном отправлении является обязательным) | 100 **(после запятой не более 2-х знаков)** |

### Описание типа extraService

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| esCode | Код опции. См описания опций в разделе [«Опции»](#_Опции). | Строка | Да | SMS |
| param | Параметр опции. | [parameter](#_Описание_типа_parameter) | Нет |  |

### Описание типа parameter

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| name | Имя параметра. См. описание «имя параметра для передачи сопутствующих данных» в разделе [«Опции»](#_Опции). | Строка | Да | phone |
| value | Значение параметра. См. описание «значения параметра» в разделе [«Опции»](#_Опции). | Строка | Да | 89165555555 |

### Описание типа parcel

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| number | Номер посылки в информационной системе клиента (номер штрих-кода посылки) | Строка | Да | 1001000998 |
| box\_needed\* | Требуется обрешётка | Целое число | Нет | 1 |
| weight | Вес посылки, кг | Число | Нет | 5 |
| length | Длина посылки, см | Число | Нет | 50 |
| width | Ширина посылки, см | Число | Нет | 20 |
| height | Высота посылки, см | Число | Нет | 20 |

\* 1 – требуется обрешётка данной посылки 0 – не требуется.

### Описание типа unitLoad (вложения)

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| article | Артикул | Строка | нет | 201 |
| descript | Номенклатура | Строка | Да | Брюки |
| client\_code | Клиентский код | Строка | Нет | 1122345 |
| declared\_value | Объявленная ценность | Число | Нет\*\* | 100 **(после запятой не более 2-х знаков)** |
| parcel\_num | Посылка клиента | Строка | Нет | parcel\_1 |
| npp\_amount\*\*\* | Цена | Число | Нет | 100 |
| vat\_percent | Ставка НДС | Число | Нет\* | 18 |
| without\_vat | Флаг Без НДС (0/1) | Число | Нет\* | 0 |
| country\_code | код страны производства товара | Строка | Нет | 536 |
| GTD | Номер таможенной декларации (ГТД) | Строка | Нет | 10115070/190219/0010100/001 |
| GTIN\*\*\*\* | Идентификационный номер товара (GTIN) | Строка | Нет | 04630037591316 |
| serial\*\*\*\* | Серийный номер товара | Строка | Нет | sgEKKPPcS25y5 |
| count | Количество | Число | Да | 1 |
| providerName | Наименование поставщика | Строка | Нет | OOO Ромашка |
| providerInn | ИНН поставщика | Строка | Нет | 7785888888 |
| providerPhone | Телефон поставщика | Строка | Нет | +7945000000 |
| selling\_price | Цена реализации | Число | Нет | 100 |
| quantity\_measure\_type | Мера количества товара | Строка | Нет | 123456789012345 **(не более 15 знаков)** |
| numerator | Числитель дробного количества маркированного товара | Число | Нет | 12345678 **(не более 8 знаков)** |
| denominator | Знаменатель дробного количества маркированного товара | Число | Нет | 12345678 **(не более 8 знаков)** |
| excise | Акциз | Число | Нет | 22,22 **(округление до сотых)** |
| fea\_code | Идентификатор ФОИВ | Строка | Нет | 123 **(не более 3-х знаков)** |
| fea\_date | Дата документа основания | Дата | Нет | 2021-10-21 |
| fea\_number | Номер документа основания | Строка | Нет | 123456 **( не более 32 знаков)** |
| fea\_value | Значение отраслевого реквизита | Строка | Нет | 21 **(не более 256 знаков)** |

\* - Один из параметров обязателен к заполнению при условии, что у вложения указана сумма НПП (npp\_amount).

\*\* - ОЦ можно указать по заказу в параметре cargoValue или по каждому вложению отдельно declared\_value. Если указываются оба параметра, то приоритет за cargoValue.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если указывается параметр npp\_amount, то в заказ автоматически добавляется опция НПП и сумма НПП всегда будет браться путём суммирования стоимости вложений. Независимо от того указана общая сумма НПП отдельным [параметром](#_Описание_типа_extraService) или нет.

\*\*\* - Цена во вложении (unitload) указывается– за 1 шт. НПП суммируется по всем вложениям. \*\*\*\* - При указании необходимости маркировки параметром <is\_unique\_marking> необходимо указать оба параметра <GTIN> и <serial>. Иначе груз не будет выведен на доставку.

### Варианты доставки

Доступны следующие варианты:

* ДД – от двери отправителя до двери получателя;
* ДТ – от двери отправителя до терминала DPD;
* ТД – от терминала DPD до двери получателя;
* ТТ – от терминала DPD до терминала DPD.

### Интервалы времени приёма

Доступны следующие варианты выбора времени приёма груза:

* 9-18 – в любое время с 09:00 до 18:00 (вариант по умолчанию);
* 9-13 – с 09:00 до 13:00;
* 13-18 – с 13:00 до 18:00.

### Интервалы времени доставки

Доступны следующие варианты выбора времени доставки груза:

* 9-18 – в любое время с 09:00 до 18:00 (вариант по умолчанию);
* 9-14 – с 09:00 до 14:00;
* 13-18 – с 13:00 до 18:00;
* 18-22 – с 18:00 до 22:00. (внимание, данный интервал оплачивается дополнительно!)
* 9-22 – с 09:00 до 22:00. (внимание, данный интервал работает только по услугам DPD Online Express, DPD OPTIMUM, DPD Classic international)

### Варианты формы оплаты услуг доставки

* ОУП – оплата у получателя наличными
* ОУО – оплата у отправителя наличными[[5]](#footnote-5)
* Оплата по безналичному расчету отправителем (автоматически, если не передавать paymentType)

**ПРИМЕЧАНИЕ**. Для того чтобы не присылался оплаченный счет за доставку необходимо в параметре payer указать кл. номер - 1001028502

### Услуги DPD

| **Код услуг** | **Наименование** |
| --- | --- |
| BZP | DPD 18:00 |
| ECN | DPD ECONOMY |
| ECU | DPD ECONOMY CU |
| CUR | DPD CLASSIC |
| NDY | DPD EXPRESS |
| CSM | DPD Online Express |
| PCL | DPD OPTIMUM |
| PUP | DPD SHOP (только для serviceVariant ТТ) |
| DPI | DPD CLASSIC international IMPORT |
| DPE | DPD CLASSIC international EXPORT |
| MAX | DPD MAX domestic |
| MXO | DPD Standart |

### Опции

| **Код опции** | **Описание опции** | **Опция платная** | **Имя параметра для передачи сопутствующих данных** | **Значение параметра** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SMS | SMS уведомление получателя о приёме посылки у отправителя и о выходе посылки на доставку | Нет | phone | Телефон получателя для отправки уведомления |
| EML | E-mail уведомление получателя о приёме посылки у отправителя и о выходе посылки на доставку | Нет | email | E-mail получателя для отправки уведомления |
| ЭСД | Электронное сообщение о доставке груза получателю | Нет | email | E-mail, на который нужно отправить сообщение о доставке груза |
| ЭСЗ | Электронное сообщение о приёме заказа | Нет | email | E-mail, на который нужно отправить сообщение о приёме заказа |
| ВДО | Возврат документов отправителю.  Если клиенту необходимо вернуть сопроводительные документы на груз (товарную накладную, акты приема-передачи), заверенные получателем. | Да | - |  |
| ДВД | Доставка в выходные дни.  Эта опция, позволяющая осуществить доставку отправки получателю в соответствии со сроком доставки ТК, но раньше даты, рассчитанной по стандартным правилам, при условии, что итоговая дата доставки придется на выходной день. | Да | - |  |
| НПП | Наложенный платеж | Да | sum\_npp | сумма наложенного платежа1 |
| ПОД | Подтверждение о доставке | Да | email/fax | E-mail или факс, на который нужно отправить подтверждение о доставке |
| ПРД | Погрузо-разгрузочные работы при доставке.  Если необходимо организовать разгрузку и доставку поступивших посылок в то или иное помещение на территории, независимо от того, на каком этаже оно расположено. | Да | - |  |
| ТРМ | Температурный режим | Да | - |  |
| ОЖД | Ожидание на адресе | Да | reason\_delay | причина ожидания на адресе  из ***Справочника причин ожидания на адресе:***  ПРИМ С примеркой  ПРОС Простая  РАБТ С проверкой работоспособности |
| ЧСТ2 | Возврат части отправки | Да | goods\_return\_amount (не обязателен)  delivery\_amount  (не обязателен)  reason\_delay\_rps | Минимальная сумма выкупа  Сумма за доставку  Тип проверки комплектности |
| ОБР3 | Обрешетка - жесткая упаковка грузового места/посылки, представляющая деревянный каркас и  предназначающаяся для перевозки хрупких и нестандартных грузов. | Да |  |  |
| КГТ | Доставка крупногабаритных посылок | Да | - |  |
| ПРП | Погрузка / разгрузка при приеме | Да | - |  |

1. Данный параметр можно использовать только для доставки в страны таможенного союза.(Не для России)
2. Тип проверки комплектности. Возможные значения:

* Простая (ПРОС)
* С примеркой (ПРИМ)
* С проверкой работоспособности (РАБТ).

1. Указывается для всей посылки. Для обрешетки конкретного места передается через box\_needed.

а. Сумма за доставку. Сумма, которую нужно взять с получателя при оказании опции ЧСТ, в чеке идет отдельной позицией с базовой ставкой НДС по компании клиента, в подсчете максимального количества вложений не участвует.

b. Минимальная сумма выкупа. Значение общей суммы выкупа вложений, при достижении которого с получателя не берется сумма за доставку.

### Справочник для добавления опции (extraParam).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Описание опции** | **Тип** | **Имя параметра для передачи сопутствующих данных (name)** | **Значение параметра**  **(value)** |
| ЗДД\* | Заявленная дата доставки | Строка | desirable\_date | dd.mm.yyyy |
| Маркировка\*\* | Требуется уникальная маркировка | Boolean | is\_unique\_marking | 1 - Требуется маркировка  0 - не требуется |
| Чек\*\*\* | Признак юридического лица | Boolean | consignee\_is\_legal | Если "true" - Юр. лицо,  Если "false "- Физ. лицо |
| Чек\*\*\* | Наименование юридического лица | Строка | consignee\_name | ООО "Ромашка" |
| Чек\*\*\* | ИНН юридического лица | Строка | consignee\_inn | 7700000000 |
| Максимальные габариты посылки | Максимальная ширина посылки (см) | Число | max\_parcel\_width | 12 |
| Максимальные габариты посылки | Максимальная длина посылки (см) | Число | max\_parcel\_length | 11 |
| Максимальные габариты посылки | Максимальная высота посылки (см) | Число | max\_parcel\_height | 10 |
| Максимальные габариты посылки | Максимальный вес посылки (кг) | Число | max\_parcel\_weight | 3 |
| Юридический адрес | Юридический адрес получателя | Строка | consignee\_legal\_address | 123456, г. Москва, пр. Мира, д. 1, оф. 2Б |

\*Данную опцию предварительно необходимо согласовать с менеджером DPD.

Если ЗДД попадает на дату, когда доставка не осуществляется, то заказ создается без учета ЗДД. ЗДД нельзя заказать с вариантом доставки «до терминала».

Значение ЗДД не должно превышать бесплатный срок хранения (с учетом услуги, клиента, подразделения и т.п.).

\*\* Если у клиента товар с уникальной маркировкой, которую он хочет передать в чек, то необходимо задать в параметре «требуется маркировка» значение «1», иначе данные по серийным номерам не сохранятся в систему.

\*\*\* Если клиент хочет, чтобы имя получателя юридического лица и его налоговый регистрационный номер (ИНН) были напечатаны в чеке, необходимо заполнить «Признак юридического лица», «Наименование юридического лица» и «ИНН юридического лица» (для доставки товаров с наложенным платежом юридическим лицам).

### Статусы создания заказа

В ответном сообщении о создании заказа может быть возвращен один из следующих статусов:

* OK – заказ на доставку успешно создан с номером, указанным в поле orderNum.
* OrderPending – заказ на доставку принят, но нуждается в ручной доработке сотрудником DPD, (например, по причине того, что адрес доставки не распознан автоматически). Номер заказа будет присвоен ему, когда это доработка будет произведена.
* OrderDuplicate – заказ на доставку не может быть принять по причине, указанной в поле errorMessage.
* OrderError – заказ на доставку не может быть создан по причине, указанной в поле errorMessage.
* OrderCancelled – заказ отменен

### Статусы создания и изменения адреса

В ответном сообщении о результатах создания адреса может быть возвращен один из следующих статусов:

* ОК – адрес с кодом создан.
* code-already-exists – адрес с указанным кодом уже существует.
* address-error – адрес не может быть создан. Причина при этом указывается в поле message.
* code-not-found- адрес с указанным кодом не найден.

## Веб-служба «Изменение заказа»



### Описание

Веб-служба «Изменение заказа» предназначена для внесения изменений в уже созданный заказ на доставку в информационной системе DPD. При этом внесение изменений в заказ возможно до физического получения груза на терминале DPD.

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

<http://wstest.dpd.ru/services/order2?wsdl>

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

<http://ws.dpd.ru/services/order2?wsdl>

### Доступные методы

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| addParcels | Изменить заказ с добавлением посылок | [Параметры входного сообщения addParcels](#_Параметры_входного_сообщения_24) | [Параметры ответного сообщения](#_Описание_типа_parcel_1) |
| removeParcels | Изменить заказ с удалением посылок | [Параметры входного сообщения removeParcels](#_Параметры_входного_сообщения_24) | [Параметры ответного сообщения](#_Описание_типа_parcel_1) |

### Алгоритмы

### Изменение заказа с добавлением посылок

1. Подготавливаем параметры вызова: массив данных изменяемых заказов и список добавляемых посылок в соответствии с описанием входного сообщения метода **addParcels**.
2. Вызываем метод **addParcels**.
3. Получаем ответное сообщение с результатом выполнения функции по каждому заказу.

### Изменение заказа с удалением посылок

1. Подготавливаем параметры вызова: массив данных изменяемых заказов и список удаляемых посылок в соответствии с описанием входного сообщения метода **removeParcels**.
2. Вызываем метод **removeParcels**.
3. Получаем ответное сообщение с результатом выполнения функции по каждому заказу.

### Сообщения

### Параметры входного сообщения addParcels \ removeParcels

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **parcels** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| orderNum |  | Номер заказа | Строка | Да | 01010001MOW |
| orderNumberInternal |  | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | Нет | 123456 |
| cargoNumPack |  | Количество грузомест (посылок) в отправке | Целое число | Нет | 5 |
| cargoWeight |  | Вес отправки, кг | Число | Нет | 5 |
| cargoVolume |  | Объём, м3 | Число | Нет | 0.05**(после точки не более 2-х знаков)** |
| cargoValue |  | Сумма объявленной ценности, руб. | Число | Нет | 1000 **(после точки не более 2-х знаков)** |
| cargoCategory |  | Содержимое отправки | Строка | Нет | Одежда |
| parcel |  | Посылки для добавления в заказ | [parcel](#_Описание_типа_parcel) |  |  |

### Параметры ответного сообщения для addParcels \ removeParcels

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| orderNum | Номер заказа DPD. Возвращается в ответном сообщении. | Строка | Да | 01010001MOW |
| status | Статус изменения заказа. Возвращается в ответном сообщении. Возможные статусы перечислены в разделе [«Статусы изменения заказа»](#_Статусы_изменения_заказа_1) | Строка | Нет | OK |
| parcelStatus | Список посылок | [parcelStatus](#_Описание_типа_parcelStatus) | Нет |  |

### Типы

### Описание типа parcel

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| number | Номер посылки в информационной системе клиента (номер штрих-кода посылки) | Строка | Да | WS121 |
| dpdParcelNumber | Номер посылки DPD | Строка | Нет |  |
| number\_for\_print | Номер(ШК) для печати | Строка | Нет | 1000 |
| box\_needed | Требуется обрешетка | Число | Нет | 1 -Требуется 0 – не требуется |
| insuranceCost | Объявленная ценность | Число | Нет | 100 |
| insuranceCostVat | Объявленная ценность с НДС | Число | Нет | 100 |
| codAmount | Количество | Число | Нет | 1 |
| weight | Вес посылки, кг | Число | Нет | 10 |
| length | Длина посылки, см | Число | Нет | 10 |
| width | Ширина посылки, см | Число | Нет | 10 |
| height | Высота посылки, см | Число | Нет | 10 |

### Описание типа parcelStatus

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| number | Номер посылки | Строка | Да | WS121 |
| status | Статус выполнения операции. Возможные статусы перечислены в разделе «Статусы добавления \ удаления посылки» | Строка | Да | OK |

### Статусы

### Статусы изменения заказа

В ответном сообщении об изменении заказа может быть возвращен один из следующих статусов:

* OK – заказ успешно изменен.
* illegal-state -состояние заказа не позволяет выполнять его корректировку.
* no-data-found – не найдены данные.

### Статусы добавления \ удаления посылки

В ответном сообщении об изменении состава посылок в заказе может быть возвращен один из следующих статусов:

* no-data-found  - при удалении  посылка с указанным номером в заказе не найдена.
* too-many-rows  - при удалении  найдено более одной посылки с указанным номером.
* illegal-state  - состояние заказа не позволяет выполнять добавление или удаление посылки.

## Веб-служба «Отслеживание статуса»



### Описание

Веб-служба «Отслеживание статуса» предоставляет сервис для отслеживания состояния посылок клиента DPD. Можно отслеживать изменения всех статусов посылок своего клиентского номера, либо запрашивать историю состояний по конкретному заказу или посылке.

**Для использования данной веб – службы Вам необходимо обратиться в itcustomers@dpd.ru и запросить одну из настроек – «с подтверждением» или «без подтверждения».**

**Для метода getEvents требуется подключение дополнительных настроек. Метод getEvents работает только с подтверждением.**

**Обращаем ваше внимание, статусы начинают храниться в базе DPD, только после подключения настройки для отслеживания. Все созданные ранее заказы отследить невозможно. После подтверждения получения статусов данные удаляются с сервера DPD.**

**Максимальный срок хранения статусов в системе DPD составляет 90 дней.**

ВНИМАНИЕ: на данный сервис есть ограничения:

<http://ws.dpd.ru:80/services/event-tracking> – 10.000 запросов в сутки.

Методы: getEvents и confirm, getTrakingOrderLink

[http://ws.dpd.ru:80/services/tracing - 70.000](http://ws.dpd.ru:80/services/tracing%20-%2070.000) запросов в сутки.

Методы: confirm, getStatesByClient, getStatesByClientOrder, getStatesByClientParcel, getStatesByDPDOrder

[http://ws.dpd.ru:80/services/tracing1-1 - 50.000](http://ws.dpd.ru:80/services/tracing1-1%20-%2050.000) запросов в сутки.

Методы: getStatesByClientOrder, getStatesByClientParcel, getStatesByDPDOrder

На методы getStatesByClient и getEvents есть ограничение частоты вызова - 1 раз в 5 минут.

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

<http://wstest.dpd.ru:80/services/tracing?wsdl>

<http://wstest.dpd.ru:80/services/tracing1-1?wsdl>

<http://wstest.dpd.ru:80/services/event-tracking>?wsdl

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

<http://ws.dpd.ru:80/services/tracing?wsdl>

<http://ws.dpd.ru:80/services/tracing1-1?wsdl>

<http://ws.dpd.ru:80/services/event-tracking>?wsdl

Доступные методы:

[**tracing?wsdl**](http://wstest.dpd.ru:80/services/tracing?wsdl)– confirm, getStatesByClient, getStatesByClientOrder, getStatesByClientParcel, getStatesByDPDOrder.

**tracing1-1?wsdl** – getStatesByClientOrder, getStatesByClientParcel, getStatesByDPDOrder

[**event-tracking**](http://ws.dpd.ru:80/services/event-tracking) **-** confirm, getEvents

### Доступные методы

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Исходящее сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| getStatesByClient | Получить все состояния посылок клиента, изменившиеся с момента последнего вызова данного метода | [getStatesByClient](#_getStatesByClient) | [getStatesByClientResponse](#_getStatesByClientResponse) |
| confirm | Подтвердить получение состояний, переданных методом getStatesByClient или getEvents | [confirm](#_confirm) | [confirmResponse](#_confirmResponse_1) |
| getStatesByClientOrder | Получить историю состояний всех посылок заданного заказа. Заказ идентифицируется по номеру заказа в информационной системе клиента. | [getStatesByClientOrder](#_getStatesByClientOrder) | [getStatesByClientOrderResponse](#_getStatesByClientOrderResponse) |
| getStatesByClientParcel | Получить историю состояний заданной посылки. Посылка идентифицируется по номеру посылки в информационной системе клиента. | [getStatesByClientParcel](#_getStatesByClientParcel) | [getStatesByClientParcelResponse](#_getStatesByClientParcelResponse) |
| getStatesByDPDOrder | Получить историю состояний всех посылок заданного заказа. Заказ идентифицируется по номеру заказа в информационной системе DPD. | [getStatesByDPDOrder](#_getStatesByDPDOrder) | [getStatesByDPDOrderResponse](#_getStatesByDPDOrderResponse_1) |
| getEvents | Получить все состояния заказа клиента, изменившиеся с момента последнего вызова данного метода | [getEvents](#_getEvents_1) | [getEventsResponse](#_getEventsResponse) |
| getTrakingOrderLink | Получить короткую ссылку для отслеживание заказа на сайте | [getTrakingOrderLink](#_getTrakingOrderLink) | [getTrakingOrderLinkResponse](#_getTrakingOrderLinkResponse) |

### Алгоритмы

### Алгоритм работы с методом getStatesByClient.

С методом getStatesByClient можно работать двумя способами: *с подтверждением* и *без подтверждения*. Вам необходимо сообщить желаемый метод сотруднику DPD при подключении сервиса.

Если вы работаете *с подтверждением*, то метод **getStatesByClient** не выдаст вам новых состояний, пока не получит от вас подтверждения прочтения переданных состояний через метод **confirm**. Если наша система не получит такого подтверждения, то при следующем запросе она выдаст те же состояния, что и в предыдущем. Таким образом, гарантируется защита от сбоя при передаче данных - если сбой произошел, данные не потеряются, а будут переданы при повторном запросе. Вызов метода **confirm** говорит нам о том, что процесс передачи данных прошел успешно, и все данные закачаны в информационную систему клиента.

Если вы работаете *без подтверждения*, то метод **getStatesByClient** будет всегда выдавать только новые состояния. При формировании новой порции состояний система учитывает только то, были ли состояния уже переданы через веб-сервис и не принимает в расчёт то, были ли они загружены в систему клиента.

Вы также можете воспользоваться настройкой «**Расширенное отслеживание**». С помощью данной настройки Вы сможете в отслеживании видеть код и наименование инцидента с посылкой.

Алгоритм работы:

1. Подготавливаем параметры аутентификации.
2. Вызываем метод **getStatesByClient**,
3. Получаем ответное сообщение с идентификатором документа и массивом состояний посылок.
4. Если выбран способ работы *с подтверждением*  - вызываем метод **confirm**, передавая в качестве параметра полученный идентификатор документа.

Особенности алгоритма работы для **getEvents**

1. Передаются статусы заказов;
2. Требуется подключение дополнительных настроек.
3. Вызываем метод **confirm**, передавая в качестве параметра полученный идентификатор документа.

### Алгоритм работы с методами getStatesByClientOrder, getStatesByDPDOrder, getStatesByClientParcel

Данные методы позволяют получить полную историю состояний нужного заказа или посылки. По запрошенному заказу или посылке передаются все состояния, независимо от того, были ли они уже переданы или нет. Никаких подтверждений не требуется.

Алгоритм работы:

1. Подготавливаем параметры аутентификации и номер для идентификации заказа или посылки.
2. Вызываем нужный метод.
3. Получаем ответное сообщение с массивом состояний посылок.
4. Чтобы узнать текущее состояние посылки, выбираем последнее по параметру transitionTime.

### getStatesByClient

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |

### confirm

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| docId | | Идентификатор документа, полученного в запросе getStatesByClient или getEvents. Все сообщения, переданные по данному документу, получат статус «Получение подтверждено». | Число | Да | 12346897 |

### getStatesByClientOrder

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| clientOrderNr | | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | Да | 12346DPD |
| pickupDate | | Дата приёма груза (на случай, если номер заказа не уникален, и требуется уточнение по дате) | Дата | Нет | 2014-02-28 |

### getEvents

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| dateTo | | Дата статуса заказа. Если не заполнено, то текущая дата | Дата | Нет | 2016-04-07T00:00:00+03:00 |
| dateFrom | | Дата статуса заказа.Если не заполнено, то текущая дата минус 15 календарных дней. | Дата | Нет | 2016-04-07T00:00:00+03:00 |
| maxRowCount | | Максимальное количество записей передаваемое в ответе. Если не заполнено то 50. | Число | Нет |  |

### getStatesByClientParcel

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| clientParcelNr | | Номер посылки в информационной системе клиента | Строка | Да | 12346897 |
| pickupDate | | Дата приёма груза (на случай, если номер посылки не уникален, и требуется уточнение по дате) | Дата | Нет | 2014-02-28 |

### getStatesByDPDOrder

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| dpdOrderNr | | Номер заказа в информационной системе DPD | Строка | Да | 04040001MOW |
| pickupYear | | Год заказа (т.к. номера заказов DPD уникальные в пределах года, требуется уточнение, чтобы получить однозначный результат) | Целое число | Нет | 2012 |

### getTrakingOrderLink

| **Параметр** | | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **trackingOrder** | |  |  |  |  |
| auth |  | |  |  |  |  |
|  | clientNumber | | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| Order\* | | | Массив |  |  |  |
|  | | orderNumberDPD | Номер заказа в информационной системе DPD | Строка | Нет | 04040001MOW |
|  | | orderNumberInternal | Клиентский номер заказа | Строка | Нет | 123456790 |
|  | | orderNumberInternalAdditional | Дополнительный клиентский номер заказа | Строка | Нет | 012345687 |

\****Пояснение***. Один из трёх параметров обязателен

### Исходящие сообщения

### getStatesByClientResponse

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| docId | | Идентификатор документа. Данный идентификатор используется для подтверждения получения статусов | Число | 12346897 |
| docDate | | Дата формирования документа | Дата | 2014-02-28 |
| clientNumber | | Ваш клиентский номер в системе DPD | Число | 1000000000 |
| resultComplete | | Показывает, выбраны ли в текущем запросе все новые состояния по клиенту (значение true), или был достигнут лимит записей в одном запросе и для продолжения необходим ещё один запрос (значение false).  *Пояснение*.  Если возвращается false, то значит есть ещё статусы и можно повторно вызвать метод, чтобы их получить. В этом случае нет ограничения на повторный вызов.  Если же в ответе вернулось true – то значит больше статусов нет и повторный вызов возможен только через 5мин. | boolean | true |
| states |  | Массив состояний посылок |  |  |
|  | clientOrderNr | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | 12346DPD |
|  | clientParcelNr | Номер посылки в информационной системе клиента | Строка | 12346897 |
|  | dpdOrderNr | Номер заказа в информационной системе DPD | Строка | 04040001MOW |
|  | dpdParcelNr | Номер посылки в информационной системе DPD | Строка | 12346897 |
|  | pickupDate | Дата приёма груза | Дата | 2014-02-28 |
|  | dpdOrderReNr | Номер повторного заказа в системе DPD (заполняется в том случае, если по одному и тому же клиентскому номеру посылки в системе DPD существует два заказа – например, при заказе на возврат посылки) | Строка | 04040002MOW |
|  | dpdParcelReNr | Номер посылки при повторном заказе в системе DPD (заполняется в том случае, если по одному и тому же клиентскому номеру посылки в системе DPD существует два заказа – например, при заказе на возврат посылки) | Строка | 12346899 |
|  | isReturn[[6]](#footnote-6) | признак «Возвратная посылка» | Логический | true/false |
|  | planDeliveryDate | Планируемая дата доставки посылки | Дата | 2014-03-01 |
| **\*** | orderPhysicalWeight | Физический вес (кг) отправки | Число | 2.08 |
| **\*** | orderVolume | Объем (м3) отправки | Число | 0.023 |
| **\*** | orderVolumeWeight | Объемный вес (кг.)отправки | Число | 4.6 |
| **\*** | orderPayWeight | Платный вес (кг.) отправки | Число | 5 |
| **\*** | orderCost | Сумма за доставку, без НДС | Число | 1200 **(после запятой не более 2-х знаков)** |
| **\*** | parcelPhysicalWeight | Физический вес (кг.) | Число | 1.5 |
| **\*** | parcelVolume | Объем (м3) | Число | 0.008 |
| **\*** | parcelVolumeWeight | Объемный вес (кг.) посылки | Число | 1.5 |
| **\*** | parcelPayWeight | Платный вес (кг.) посылки | Число | 1.5 |
| **\*** | parcelLength | Длина (см.) посылки | Число | 157 |
| **\*** | parcelWidth | Ширина (см.) посылки | Число | 7 |
| **\*** | parcelHeight | Высота (см.) посылки | Число | 7 |
|  | newState | Состояние посылки после перехода. См. список возможных состояний в разделе «Состояния» пункт «[Посылка](#_Посылка)». | Строка | Delivering |
|  | transitionTime | Время перехода состояния | Дата/время | 2012-04-04T17:10:15 |
|  | terminalCode | Код терминала DPD, на котором произошел переход состояния | Строка | LED |
|  | terminalCity | Город терминала DPD, на котором произошел переход состояния | Строка | LED |
|  | incidentCode | Код инцидента, произошедшего при переходе состояния. Список возможных кодов инцидентов и их расшифровок вы можете получить у своего менеджера. | Строка | 90 |
|  | incidentName | Наименование инцидента, произошедшего при переходе состояния | Строка | Возвращено отправителю |
|  | consignee | Фактический получатель посылки (передается только со статусом Delivered) | Строка | Иванов И.И. |

\* получение данной информации возможно по URL:

<http://wstest.dpd.ru:80/services/tracing1-1?xsd=1> или <http://ws.dpd.ru:80/services/tracing1-1?xsd=1>

### getEventsResponse

http://ws.dpd.ru/services/event-tracking?xsd=1

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| docId | Идентификатор документа. Данный идентификатор используется для подтверждения получения статусов | Число | 12346897 |
| docDate | Дата формирования документа | Дата | 2014-02-28 |
| clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD | Число | 1000000000 |
| resultComplete | Показывает, выбраны ли в текущем запросе все новые состояния по клиенту (значение true), или был достигнут лимит записей в одном запросе и для продолжения необходим ещё один запрос (значение false).  *Пояснение*.  Если возвращается false, то значит есть ещё статусы и можно повторно вызвать метод, чтобы их получить. В этом случае нет ограничения на повторный вызов.  Если же в ответе вернулось true – то значит больше статусов нет и повторный вызов возможен только через 5мин. | boolean | true |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | clientOrderNr | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | 12346DPD |
|  | dpdOrderNr | Номер заказа в информационной системе DPD | Строка | 04040001MOW |
|  | eventNumber | Номер условий статуса | Строка |  |
|  | eventCode | Если EventCode пуст, то заполняется TypeCode | Строка |  |
|  | eventName | Наименование статуса | Строка |  |
|  | reasonCode | Код причины статуса | Строка |  |
|  | reasonName | Наименование причины статуса | Строка |  |
|  | EventDate | Момент события | Дата/Время |  |
|  | parameter | Тип parameter | Массив |  |

### parameter

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| paramName | Наименование параметра, измененного по событию | Строка | 12346897 |
| Value \* | Значение параметра | Строка |  |

\*Наименование тега может быть в трех вариантах. В наименование входит тип значения дополнительного параметра.

<valueString>Москва</valueString>

<valueDecimal>0.134</valueDecimal>

<valueDateTime>2016-04-07T00:00:00+03:00</valueDateTime>

### Справочник статусов заказа EventCode, EventName и его параметров(ParamName)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **​Номер статуса** | **Код** | **Наименование** | **Параметр код** | **Название** |
| ​1001  ​  ​ | ​OfferCreate | Получена заявка | ClientNumber | Номер клиента |
| ReqOfferId | ИД заявки |
| ClientOrderNumber | Номер заказа в системе клиента |
| OrderPickupDate | Дата приема груза в заказе |
| PickupAddress | Адрес отправителя |
| PickupCity | Город отправления |
| DeliveryAddress | Адрес получателя |
| DeliveryCity | Город получения |
| DeliveryVariant | Вариант приема-доставки |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| Weight | Вес заказа |
| Volume | Объем заказа |
| AmountNPP | Сумма НПП |
| DeclaredValue | Сумма ОЦ |
| CurrencyDeclaredValue | Валюта ОЦ |
| PickupTermilalCode | Код терминала приема |
| RegularNumber; | Номер регулярного заказа |
| PickupAddressCode | Адресный код приема |
| DeliveryAddressCode | Адресный код доставки |
| PickupInterval | Интервал приема |
| SMS | Опция SMS |
| EML | Опция EML |
| PhoneConsignee | Телефон получателя |
| EmailConsignee | Email получателя |
|  |  |  | MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ProductName | Услуга |
| ConsignorPhone | Телефон отправителя |
| Consignor | Отправитель |
| Consignee | Грузополучатель |
| ShipmentContent | Содержимое |
| ​1101 | OfferUpdating  ​ | ​В заявке присутствует ошибка | ErrorMessage | Сообщение об ошибке |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​1201 | OfferWaiting | ​Запрошены паспортные данные получателя |  |  |
| ​1301 | ​  OfferCancelled | Отмена заявки | ErrorMessage | Сообщение об ошибке |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​1401  ​​ | ​ OrderCreate | ​​​​Заказ создан | AmountNPP | Сумма НПП |
| Consignee | Получатель |
| Consignor | Отправитель |
| ControlDeliveryMoment | Контрольная дата доставки |
| CurrencyDeclaredValue | Валюта оценочной стоимости |
| CurrencyNPP | Валюта НПП |
| DeclaredValue | Оценочная стоимость |
| DeliveryAddress | Адрес получателя |
| DeliveryCity | Город получателя |
| DeliveryInterval | Интервал доставки |
| DeliveryVariant | Вариант доставки |
| ExtraServices | Опции |
| FreeStoreDate | Дата окончания бесплатного хранения |
| OrderPickupDate | Дата приема груза в заказе |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PaymentType | Тип платежа услуг доставки |
| PhoneConsignee | Телефон получателя |
| PhoneConsignor | Телефон отправителя |
| PickupAddress | Адрес отправителя |
| PickupCity | Город отправления |
| PickupTermilalCode | Код терминала отправления |
| PlanDeliveryMoment | Плановая дата доставки |
| ProductName | Услуга |
| ShipmentContent | Описание отправки |
| Weight | Вес заказа |
| ​1501 | OrderWaiting  ​ | ​​Заказ ожидает дату приема | Doc\_Num | Номер документа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​1601 | OrderPickup  ​ | Заказ принят у отправителя | Doc\_Num | Номер документа |
| ​1701 | OrderArrivedInRF  ​ | Заказ прибыл в страну доставки | Doc\_Num | Номер документа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​1801 | OrderOnTerminal ​  ​  ​  ​​ | ​Закончено таможенное оформление | PointCyty ​  NewOrderNumber (только для возврата)  OrderType(только для возврата)  MomentLocZone | Город присвоения события  Тип заказа  Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​1802 | ​Прибыл на первый сортировочный комплекс DPD |
| 2101 | ​ OrderOnRoad | ​​Заказ следует по маршруту до терминала доставки | Weght | Вес заказа |
| Volume | Объем заказа |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PayWeght ​ | Платный вес отправления |
| PointCity | Город присвоения события |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
|  |  |
| 2102 | ​Заказ следует по маршруту до терминала возврата |
| ​2201 | OrderReady | ​Заказ готов к выдаче на пункте | DeliveryVariant | Вариант приема-доставки |
| PointCity | Город присвоения события |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип закза |
| FreeStoreDate | Дата окончания БХР |
| ​2202 | ​Заказ готов к передаче курьеру для доставки | MomentLocZone,  PhoneConsignee,  SMS | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5".  Телефон получателя  Опция SMS |
| ​2203 | ​Заказ на возврат готов к выдаче |
| ​2204 | ​Заказ на возврат готов к передаче  курьеру для доставки |
| 2205 | Таможенное оформление в стране отправления |
| ​2301 | OrderDelivering ​ | ​Заказ доставляется получателю | Weght | Вес заказа |
| Volume | Объем заказа |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PayWeght ​ | Платный вес отправления |
| PointCity | Город присвоения события |
| DeliveryInterval | Вариант приема-доставки |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| RegisterDeliveryNumber | Номер реестра накладных при доставке |
| 2302 | Таможенное оформление закончено в стране отправления |  |  |
| 2303 | Отправка на транзитном терминале за рубежом |  |  |
| 2304 | Доставляется получателю за рубежом |  |  |
| 2305 | Возвращается отправителю из-за рубежа |  |  |
| 2306 | Заказ готов к доставке за рубежом |  |  |
| 2307 | Проблема при доставке за рубежом |  |  |
| 2309 | Заказ доставляется отправителю | DeliveryInterval | Вариант приема-доставки |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PayWeight | Платный вес |
| Volume | Объем |
| Weight | Вес |
| PointCity | Город присвоения события |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
|  | MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| 2310 | OrderDelivering | Передано спецперевозчику | DeliveryInterval | Вариант приема-доставки |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PayWeight | Платный вес |
| Volume | Объем |
| Weight | Вес |
| PointCity | Город присвоения события |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​2401 | ​​OrderProblem ​ ​ ​ ​ ​ ​ | ​Истек срок бесплатного хранения заказа | DataChannel | Канал получения информации |
| PointCity | Город присвоения события |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ReasonCode | Код причины события |
| ReasonName | Наименование причины |
| RejectionReason (только для событий 2404, 2405, 2406, 3701) | Причина отказа  Возможны следующие значения   |  |  | | --- | --- | | № п/п | Название | |  | Долгое ожидание заказа | |  | Качество, брак товара | |  | Не подошел товар | |  | Не устраивают условия доставки | |  | Недоступны дополнительные сервисы | |  | Неполная комплектация, неверное вложение | |  | Нет денег | |  | Нет необходимости в заказе | |  | Ошибочное оформление заказа | |  | По запросу заказчика | |  | Уникальная маркировка не соответствует заявленной | |
| ​2402 | ​Оплата за товар по заказу не произведена Получателем |
| ​2404 | OrderDeliveryProblem | ​Отказ от заказа в момент доставки |
| ​2405 | OrderProblem | ​Отказ от заказа по желанию получателя через веб-службу «Управление доставкой» |
| ​2406 | ​Отказ от заказа по желанию получателя через контакт центр |
| ​2407 | OrderDeliveryProblem | Получатель отсутствует на адресе доставки |
| ​2408 | ​Указан неправильный адрес доставки |
| 2409 | OrderProblem | Задержано на таможне |
| 2410 | OrderDeliveryProblem | Другие проблемы при доставке |
| 2411 | OrderProblem | Отказано в таможенном оформлении по причине неуплаты таможенных пошлин |
| ​​3701 | OrderProblem | ​Заказ поврежден |
| ​2501 | ​OrderDied | Услуга не оказана | ReasonName | Наименование причины изменения |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​2601 | ​OrderInvoice ​ | ​Произведен предварительный расчет стоимости доставки | ​Doc\_Num; | Номер документа |
| Doc\_Amount; | Сумма документа |
| Doc\_Currency | Валюта докумета |
| Doc\_Vat | НДС |
| Doc\_Date  Doc\_Name  Payer (только для события 2602)  Paymethod (только для события 2602) | Дата документа  Наименование документа  Плательщик  Метод оплаты |
| ​2602 | ​Выставлен счет |
| ​2701 | ​OrderCODConfirmed | ​Наложенный платёж принят у получателя  ​  Наложенный платёж перечислен интернет-магазину | AmountNPP | Сумма НПП |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| PaymentWay | Оплата наличными/Оплата картой |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​2801 | ​OrderCODSent | ​Doc\_Num; | Номер документа |
| Doc\_Amount; | Сумма документа |
| Doc\_Currency | Валюта докумета |
| Doc\_Date | Дата документа |
| ​2901 | ​OrderCancelled | ​Заказ отменен | NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​3001 | ​OrderPaidStorage ​ | ​Произведен расчет стоимости за платное хранение | ​Doc\_Num; | Номер документа |
| Doc\_Amount; | Сумма документа |
| ​3201 | OrderChangeDeliveryCondition  ​ ​ ​ | ​Перенос даты доставки по инициативе DPD | DeliveryAddress | Адрес получателя |
| DeliveryInterval | Интервал доставки |
| DeliveryVariant | Вариант приема-доставки |
| PlanDeliveryMoment | Плановая дата доставки |
| ControlDeliveryMoment | Контрольная дата доставки |
| DeliveryPoinCode | Код пункта доставки |
| DataChannel | Канал получения информации |
| PointCity | Город присвоения события |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| NewOrderNumber (только для возврата)  OrderType (только для возврата)  FreeStoreDate  ProblemReasonName  ProblemReasonCode  только события 3205 ,3206 Изменена дата доставки - по причине возврата с маршрута.  PhoneConsignee (только события 3203,3204),  SMS (только события 3203,3204)  DeliveryAddressCode (только для событий 3202,3203,3204) Адресный код доставки | Номер возвратного заказа  Тип заказа  Дата окончания БХР  Возврат с маршрута по вине получателя или Возврат с маршрута по вине DPD |
| ​3202 | Изменены условия доставки получателем во время доставки |
| ​3203 | ​Изменены условия доставки получателем через веб-службу «Управление доставкой» |
| ​3204 | ​Изменены условия доставки получателем через call-centre |
| 3205 | Изменена дата доставки |
| 3206 | Изменена дата доставки по инициативе DPD |
| 3211 | Перенос даты доставки по инициативе DPD(уменьшение) |
| 3216 | Изменена дата доставки по инициативе DPD(уменьшение) |
| ​3301 | ​OrderWorkCompleted ​ | ​Заказ утилизирован | OrderNumber | Номер заказа |
| OrderPickupDate | Дата приёма заказа |
| OrderDeliveryDate | Дата доставки заказа |
| ReasonName | Наименование причины изменения |
| ConsigneeFIO | ФИО получателя |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PointCode | Код пункта |
| PointCity | Город присвоения события |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата); | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​3302 | ​Посылка не востребована |
| ​3303 | ​Заказ утерян |
| 3304\* | Заказ доставлен до двери |
| ​3305\* | ​Заказ выдан на ПВЗ |
| ​3306 | ​Заказ на возврат доставлен |
| ​3401 | ​OrderEAWaybill | ​Накладная в электронном архиве |  |  |
| ​3501 | ​OrderRepeatDelivering ​ ​ | ​N-я повторная бесплатная доставка | ReDeliveryType | Тип повторной доставки |
| ReDeliveryNumber | Номер повторной доставки |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​3601 | ​N-я повторная платная доставка |
| ​3901 | ​OrderEmailSent | ​Направлено сообщение Email | AddressMail | Адресат |
| SubjectMail | Тема письма |
| ReasonName | Наименование причины уведомления |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​4001 | ​OrderCallToConsignee | ​Звонок получателю | CallResult | Результат звонка |
| ReasonName | Наименование причины |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |
| ​4101 | OrderSMSSent | ​Направлено сообщение SMS | PhoneNumber | Номер телефона |
| ReasonName | Наименование причины |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате "3" или "5". Например, значение для MSK = "3", значение для Уфы = "5", значение для Нью-Йорка = "-5". |

\*Для указанных событий (3304,3305) добавлена возможность получение статусов по частичной доставке. Информация передается в следующих параметрах (таблица значений)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название | Тип | Описание |
|  | article | Строка | Артикул |
|  | descript | Строка | Описание |
|  | declared\_value | Число | Объявленная ценность |
|  | npp\_amount | Число | НПП |
|  | count | Число | Количество |
|  | state\_name | Число | Статус (возможные значения Возврат, Выдано, Отсутствует) |
|  | reject\_reason\_name | Строка | Причина отказа клиента от товара при доставке  Возможные причины   * Качество, брак товара * Не подошел товар * Неполная комплектация, неверное вложение * Нет необходимости в заказе * Недоступны дополнительные сервисы * Нет денег * Долгое ожидание заказа * Не устраивают условия доставки * Ошибочное оформление заказа |

### confirmResponse

Структура сообщения аналогична входящему «[confirm](#_confirm)».

### getStatesByClientOrderResponse

Параметры сообщения совпадают с параметрами ответного сообщения «[getStatesByClientResponse](#_getStatesByClientResponse)».

### getStatesByClientParcelResponse

Параметры сообщения совпадают с параметрами ответного сообщения «[getStatesByClientResponse](#_getStatesByClientResponse)».

### getStatesByDPDOrderResponse

Параметры сообщения совпадают с параметрами ответного сообщения «[getStatesByClientResponse](#_getStatesByClientResponse)».

### getTrakingOrderLinkResponse

Параметры ответного сообщения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| return |  | Массив |  |
| link | Ссылка | Строка | dpd.ru/t?aMmHulgoNC |
| status | Статус ОК или ошибка | Строка | ОК |

### Состояния

### Посылка

Посылка может принимать одно из следующих состояний:

* NewOrderByClient – оформлен новый заказ по инициативе клиента
* NotDone– заказ отменен
* OnTerminalPickup– посылка находится на терминале приема отправления
* OnRoad– посылка находится в пути (внутренняя перевозка DPD)
* OnTerminal– посылка находится на транзитном терминале
* OnTerminalDelivery– посылка находится на терминале доставки
* Delivering – посылка выведена на доставку
* Delivered – посылка доставлена получателю
* Lost – посылка утеряна
* Problem– с посылкой возникла проблемная ситуация
* ReturnedFromDelivery– посылка возвращена с доставки
* NewOrderByDPD – оформлен новый заказ по инициативе DPD

Последовательное отслеживание посылки по статусам становится возможным, когда на стороне DPD посылка будет обработана на терминале приема. Данной ситуации соответствует статус «OnTerminalPickup».

В случае если обращение к сервису поступает до момента обработки посылки на стороне DPD на терминале приема, сервис вернет ошибку с кодом «no-data-found» (см. [справочник ошибок](#_Справочник_ошибок))

## Веб-служба «Отчеты»

### Описание

Веб-служба «Отчеты» предоставляет возможность получать отчеты из информационной системы компании.

ВНИМАНИЕ: На данный сервис есть ограничение - 1000 запросов в сутки.

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

[http://wstest.dpd.ru/services/nl?wsdl](%20http://wstest.dpd.ru/services/nl?wsdl)

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

<http://ws.dpd.ru/services/nl?wsdl>

### Доступные методы

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| getNLAmount | Отчет о предварительной стоимости перевозки за указный период. | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_14) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_3) |
| getNLInvoice | Отчет об окончательной стоимости перевозки за указный период. | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_26) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_4) |
| getWaybill | Получение сканобраза подписанной получателем накладной | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_25) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_15) |
| getLinkCheck | Получение ссылки на чек | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_28) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_25) |

### Сообщения

### Параметры входного сообщения метода getWaybill

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **getWaybill** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| orderNum |  | Номер заказа DPD | Строка | Да | 94520014362 |
| year |  | Год заказа | Число | Да | 2016 |

### Параметры входного сообщения метода getNLAmount

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **arg0** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| dateFrom |  | Начальная дата периода отчета | Дата | Да | 2014-05-21 |
| dateTo |  | Конечная дата периода отчета | Дата | Да | 2014-05-21 |

### Параметры входного сообщения метода getNLInvoice

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **arg0** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| dateFrom |  | Начальная дата периода отчета | Дата | Да | 2014-05-21 |
| dateTo |  | Конечная дата периода отчета | Дата | Да | 2014-05-21 |

### Параметры входного сообщения метода getLinkCheck

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **arg0** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| dateFrom |  | Начальная дата периода отчета | Дата | Да | 2014-05-21 |
| dateTo |  | Конечная дата периода отчета | Дата | Да | 2014-05-21 |

### Параметры ответного сообщения метода getNLAmount

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| amount | Стоимость перевозки | Число | Нет | 100 |
| ordernum | Номер заказа | Строка | Нет |  |

### Параметры ответного сообщения метода getNLInvoice

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| invoicenum | Номер счета | Строка | Нет |  |
| invoicedate | Дата выставления счета | Строка | Нет | 2016-09-01 |
| ordernum | Номер заказа | Строка | Нет | 02200119MOW |
| amount | Сумма счета | Число | Нет | 100 |
| weight | Вес отправки, кг | Число | Нет | 5 |
| volume | Объём, м3 | Число | Нет | 0.05 |

### Параметры ответного сообщения метода getWillBill

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| dpdOrderNum | Номер заказа в системе DPD | Строка | Нет | 94520014362 |
| clientOrderNum | Номер заказа в системе клиента | Строка | Нет | RUS13914491 |
| Status | Статус ответа | Строка | Да Error/OK | OK |
| pdfFile | Скан образ накладной | base64Binary |  |  |
| errorMessage | Сообщение об ошибке | Срока | Нет (если status Error) | Too many rows |

### Параметры ответного сообщения метода getLinkCheck

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| return | Блок |  |  |  |
| orderNum | Номер заказа в системе DPD | Строка | Нет | 94520014362 |
| linkCheck | Ссылка на чек | Строка | Нет | https://ofd.ru/rec/7713215523/0001513956039781/8710000100654156/27305/237427482 |

### Ограничение на частоту вызовов

* не разрешается вызывать метод, если еще не завершился предыдущий вызов;
* не разрешается вызывать метод менее чем через 30 минут после предыдущего вызова.

В случае нарушений возвращается ошибка с соответствующим сообщением.

## Веб-служба «Печать Наклейки»

### Описание

Веб-служба «Печать Наклейки» предоставляет сервис для формирования наклейки DPD по ранее созданному заказу.

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

<http://wstest.dpd.ru/services/label-print?wsdl>

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

[http://ws.dpd.ru/services/label-print?wsdl](http://wstest.dpd.ru/services/label-print?wsdl)

### Доступные методы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| createLabelFile | Формирует файл с наклейками DPD. | [createLabelFile](#_createLabel) | [createLabelFileResponse](#_createLabelFileResponse) |
| createParcelLabel | Получить параметры для печати наклейки | [createParcelLabel](#_createParcelLabel) | [createParcelLabelResponse](#_createParcelLabel_1) |

### Алгоритмы

Перед вызовом метода в ИС DPD заказы должны быть сформированы, им присвоены номера DPD (например, 05120002MOW). Далее необходимо в метод передать список номеров заказов DPD и для каждого заказа количество необходимых наклеек (как правило, оно равно количеству мест в заказе) или номер посылки в учетной системе клиента. В ответ сервис вернет файл с наклейками DPD или параметры наклейки.

### Формат файла

Возвращаемый файл имеет один из двух форматов, который задается во входящем сообщении:

* **PDF**;
* **FP3** – формат генератора отчетов FastReport.

### Формат области печати

Размер наклейки – A6 (четвертушка стандартного листа A4). Возвращаемый файл формируется в одном из двух вариантов расположения наклеек на листах бумаги: в одну колонку (для узких принтеров) и две наклейки на ширине листа. Входящее сообщение содержит строковое поле Формат области печати, которое может содержать значения:

* **A6 –** в одну колонку;
* **A5 –** в две колонки.

Примечание. Если задан формат A5, то для каждого заказа первая наклейка печатается в левой части листа. То есть, если заказы включают по одной посылке, то наклейки разместятся в одну колонку.

### Входящие сообщения

### createLabelFile

Печать наклеек возможна только для действующих заказов (на текущую и будущие даты приема). При попытке распечатать наклейку для заказа с прошедшей датой приема система вернет ошибку: “У заказа дата забора ранее текущей даты” в ответном сообщении.

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **getLabelFile** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| fileFormat |  | Формат файла.  Возможные значения: PDF, FP3 | Срока | Да | PDF |
| pageSize |  | Формат области печати.  Возможные значения: A5, A6. |  | Да | A5 |
| order |  | Массив данных, относящихся к каждому конкретному заказу |  |  |  |
|  | orderNum | Номер заказа DPD | Строка | Да | 05120002MOW |
|  | parcelsNumber | Кол-во наклеек для формирования | Число | Да | 3 |

### createParcelLabel

Печать наклеек возможна только для действующих заказов (на текущую и будущие даты приема). При попытке распечатать наклейку для заказа с прошедшей датой приема система вернет ошибку: “У заказа дата забора ранее текущей даты” в ответном сообщении.

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **getLabel** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| parcel |  | Массив данных, относящихся к каждой конкретной посылки |  |  |  |
|  | orderNum | Номер заказа DPD | Строка | Да | 05120002MOW |
|  | parcelNum | Номер посылки в информационной системе клиента | Строка | Да | 1982838492211 |

### Исходящие сообщения

### createLabelFileResponse

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| file |  | Файл | Массив байтов |  |  |
| order |  | Массив данных, относящихся к каждому конкретному заказу |  |  |  |
|  | orderNum | Номер заказа DPD | Строка |  | 05120002MOW |
|  | status | Статус | Строка |  | OrderPending |
|  | errorMessage | Сообщение об ошибке | Строка |  | Заказ 95890002690 для клиента 1001000000 не найден |

### createParcelLabelResponse

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| order |  | Массив данных, относящихся к каждому конкретному заказу |  |  |  |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | senderName  senderAddress | Название отправителя Адрес отправителя |  |
| 2 | - | Эмблема. Рисунок действующего на момент печати логотипа компании. (constant\*) |  |
| 3 | serviceCode | 3-х символьный код услуги заказа |  |
| 4 | - | Бренд |  |
| 5 | isAviadepo | Картинка “Звезда”- указание на то, что данная посылка должна быть перевезена от московского терминала в авиа депо филиала компании в городе Москва для последующей отправки авиационным транспортом |  |
| 6 | pickipTerminalCode | 3-х символьный код терминала приема |  |
| 7 | firstTransport | Код вида транспорта первого лайнхола в маршруте транспортировки |  |
| 8 | deliveryTerminalCode | Код терминала доставки |  |
| 9 | deliveryServiceArea | Район доставки   1. Если клиент (заказчик) относится к одной из следующих отраслей: 15А (Сетевой маркетинг, прямые продажи), 41    (Интернет-магазины, дистанционная торговля) – В2С, то **номер района печатается черными буквами на белом фоне**; 2. Если клиент (заказчик) не относится к одной из следующих отраслей: 15А (Сетевой маркетинг, прямые продажи), 41    (Интернет-магазины, **дистанционная торговля) – В2В, то номер района печатается белыми буквами на черном фоне**. 3. Если клиент находится в группе "Клиенты с выделенной зоной самовывоза", то для заказов с вариантом доставки «До терминала» (Самовывоз) **печатается «СВК».** |  |
| 10 | deliveryTerminalName | Название(город) терминала доставки |  |
| 11 | receiverName  receiverAddress | Название получателя  Адрес получателя |  |
| 12 | isTerm | Картинка “Снежинка”- указание на то, что при обработке и транспортировке данной посылки необходимо обеспечить соблюдение температурного режима не ниже +5°С |  |
| 13 | orderNum | Text(constant)="Отправка №"  Номер заказа DPD |  |
| 14 | (= parcelNum) | Штрих-код посылки DPD |  |
| 15 | parcelNum | Text(constant)="Посылка №"  Номер посылки DPD |  |
| 16 | - | Смена вида транспорта |  |
| 17 | - | Text(constant)="Прием:"  Дата приема: Date = ‘dd.mm.yyyy’ |  |
| 18 | clientOrderNum | Text(constant)="Код зак.:" |  |
| 20 | Category/isCashPayment | Text(constant)="Категория:"  Категория посылки  (в зависимости от заполнения тега isCashPayment печатается с НПП) |  |
| 21 | isIntroscope | Признак необходимости проверки груза на интроскопе. Если есть признак, то бренд не выводится. |  |
| 22 | - | Номер рейса (не передается по WS). |  |
| 23 | departmentInfo | Информация о терминале (терминалах) филиала DPD в г.Москва, если этот терминал (терминалы) присутствуют в маршруте транспортировки, определенном для заказа  • если терминал один, то отображается последняя буква его кода (например, буква N для терминала MON);  • если терминалов несколько, то через символ «–» последовательно отображаются последние буквы кодов их всех, например для участка маршрута транспортировки MOS–MON отображается S–N | 23 |
| 24 | clientParcelNum | Text(constant)="Код посылки:"  Номер транспортного места в информационной системе клиента | 24 |
| 25 | box\_needed | Признак обрешетки  Картинка кубик |  |
| 26 | - | Если отправка доставляется в ППС / постамат на наклейке печатается пиктограмма «домик» |  |

## Веб-служба «Отмена заказа»

### Описание

Веб-служба «Отмена заказа» предоставляет клиентам сервис, который позволяет без звонка в call-центр DPD:

* Отменять оформленные заказы
* Инициировать возврат груза, уже переданного курьеру

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

<http://wstest.dpd.ru/services/order2?wsdl>

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

<http://ws.dpd.ru/services/order>2?wsdl

### Доступные методы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| cancelOrder | Отмена заказа. Создание заказа на возврат | [Входящие сообщения](#_Входящие_сообщения) | [Исходящие сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_6) |

### Алгоритмы

Перед вызовом метода в ИС DPD должна быть зарегистрирована заявка на ввод заказа или заказы должны быть сформированы, им присвоены номера DPD (например, 05120002MOW). Заказ не должен иметь признака «возврат».  Заявка на ввод заказа считается разовым заказом, если нет номера регулярного заказ, иначе – фактическим регулярным заказом. Далее необходимо в метод передать список номеров заказов из системы клиента; дату приема заказа (не обязательно); номер клиента.

 Условие успешной отмены заказа – не забранный груз. Условие успешного оформления возврата отправления – груз забран и нет незавершенного звонка в Call-центр.

Далее система вернет статус результата операции «отмена заказа».

### Входящие сообщения

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **orders** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| cancel |  |  |  |  |  |
|  | orderNumberInternal | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | Да\* | 123456 |
|  | orderNum | Номер заказа DPD | Строка | Да\* | 05120002MOW |
|  | pickupdate | Дата приема груза | Дата | Нет | 2014-12-05 |

\*Обязательно должен быть указан один из параметров «Номер заказа клиента» или «Номер заказа DPD»

### Параметры ответного сообщения

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| orderNumberInternal | Список посылок | Строка | Нет |  |
| orderNum | Номер заказа DPD. Возвращается в ответном сообщении. | Строка | Нет | 01010001MOW |
| status | Статус изменения заказа. Возвращается в ответном сообщении. Возможные статусы перечислены в разделе «[Статусы](#_Статусы)» | Строка | Да | Canceled |
| errorMassage | [Текст сообщения об ошибке](#_Текст_сообщений_об) | Строка |  |  |

### Статусы

|  |  |
| --- | --- |
| **Код Status** | **Описание** |
| Canceled | Операция выполнена успешно |
| CanceledPreviously | Отменено ранее |
| CallDPD | Состояние заказа не позволяет отменить заказ самостоятельно, для отмены заказа необходим звонок в Конткат-Центр. |
| NotFound | Данные не найдены |
| Error | [Текст сообщения об ошибке](#_Текст_сообщений_об) |

### Текст сообщений об ошибке

Отмена заказа невозможна, возникла ошибка:  *<Описание проблемы>*

*Описание проблемы*:

* Получены не все данные на вход
* Полученные данные некорректны
* Не найден заказ \ заявка \ отправка

## «Справочная информация»

### Веб-служба «Справочная информация»

### Описание

Веб-служба «Справочная информация» предоставляет клиентам различную справочную информацию

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

<http://wstest.dpd.ru/services/inquiry-desk?wsdl>

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

<http://ws.dpd.ru/services/inquiry-desk?wsdl>

### Доступные методы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| getClientNumByINN | Определение клиентского номера в системе DPD по ИНН | [Входящие сообщения](#_Входящее_сообщения) | [Исходящие сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_8) |
| getClientPredictSms | Предоставление короткой ссылки на сервис «Управление доставкой» без авторизации. | [Входящие сообщения](#_Входящее_сообщения_(getClientPredic) | [Исходящие сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_9) |

### Алгоритмы

* Подготавливаем данные для аутентификации входного запроса и вызываем нужный метод.
* Получаем ответное сообщение или сообщение об ошибке

### Входящее сообщения (getClientNumByINN)

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| clientINN |  | ИНН компании, чей клиентский номер необходимо определить | Число | Да | 1234567890 |

### Параметры ответного сообщения (getClientNumByINN)

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| clientINN | ИНН компании, чей клиентский номер необходимо определить | Число | Да | 1234567890 |
| clientNumber | Номер в системе DPD, определенный по ИНН | Число | Да | 1000000000 |
| status | Статус определения клиентского номера.  Возможные статусы перечислены в разделе [«Статусы»](#_Статусы__ответов) | Строка | Да | ОК |
| errorMassage | Текст сообщения об ошибке в зависимости от статуса | Строка |  |  |

### Входящее сообщения (getClientPredictSms)

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| dpdOrderNum |  | Номер заказа DPD | Строка | Нет | 1234567890 |
| clientOrderNum |  | Клиентский номер заказа | Строка | Нет | 1234567891 |

### Параметры ответного сообщения (getClientPredictSms)

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| predictLink | Ссылка на сервис «Управление доставкой» по данному заказу | Строка | да | http://www.dpd.ru/p.do2?rKqNlPkMpPlhh |
| errorMassage | Текст сообщения об ошибке в зависимости от статуса | Строка | нет |  |

### Статусы ответов

|  |  |
| --- | --- |
| **Код Status** | **Описание** |
| ОК | Определение клиентского номера по ИНН завершено успешно |
| no-data-found | В системе DPD не существует клиентского номера, зарегистрированного с искомым ИНН |
| too-many-rows | По заданному ИНН в системе DPD существует несколько клиентских номеров, зарегистрированных с искомым ИНН. Просьба обратиться в DPD |
| no-setting | Нет разрешения на оплату не заказчиком перевозки. Просьба обратиться к Вашему менеджеру в DPD |
| no-order-found | Заказ не найден |
| auth-error | Ошибка в параметрах аутентификации |

### Файловый обмен Справочников ДПД

### Описание

По расписанию один раз в сутки производится выгрузка обновляемой информации о данных НСИ в системе ДПД.

Файлы выгружаются в формате csv. Разделитель полей в файле « ;». В файлах нет заголовков. Описание полей см. Доступные отчеты

### Доступные отчеты

### Список населенных пунктов в системе ДПД

Параметры отчета по порядку:

* Идентификатор населенного пункта в БД ДПД;
* Код населенного пункта в ФИАС;
* Сокращенное наименование типа населенного пункта;
* Наименование населенного пункта;
* Список наименований административно-территориальных единиц, к которым подчинен населенный пункт – через запятую начиная с низшего ранга не включая страну.
* Страна, к которой относится населенный пункт;

### График приезда курьера в населенные пункты

Параметры отчета по порядку:

* Идентификатор населенного пункта в БД ДПД;
* Код населенного пункта в ФИАС;
* Сокращенное наименование типа населенного пункта;
* Наименование населенного пункта;
* Список наименований административно-территориальных единиц, к которым подчинен населенный пункт – через запятую начиная с низшего ранга не включая страну.
* Страна, к которой относится населенный пункт;
* Минимальный и максимальный индексы населенного пункта.
* Перечень дней недели с отметкой о приезде в н.п. курьера.

## Веб-служба «Управление доставкой»

### Описание

Интерфейс «Управление доставкой» предназначен для обеспечения возможности пользователям изменять следующие данные заказа:

* Дата доставки в пределах 5 дней со дня поступления заказа на терминал;
* Временной интервал доставки (время приезда курьера);
* Адрес доставки в пределах города (в том числе можно выбрать «Самовывоз»),

а так же произвести отказ от доставки заказа.

Обмен данными производится в JSON структуре в кодировке UTF-8 , используется архитектура REST.

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

<http://wstest.dpd.ru/rest/application.wadl>

<http://wstest.dpd.ru/rest/application.wadl/xsd0.xsd>

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

<http://ws.dpd.ru/rest/application.wadl>

<http://ws.dpd.ru/rest/application.wadl/xsd0.xsd>

### Доступные методы

Параметры всех web методов передаются по методу POST

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Метод** | **Назначение** | **Входные параметры** | **Ответные параметры** |
| 1 | getShipmentList | Получить список заказов по заданным параметрам. Авторизация | Входящее сообщение | Параметры ответного сообщения |
| 2 | IsAddressChangeable | Получить признак доступности адреса к изменению | [Входящее сообщение](#_Метод_получения_признака) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_16) |
| 3 | getDeliveryDate | Получить планируемую дату доставки по заказу | [Входящее сообщение](#_Метод_получения_планируемой) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_17) |
| 4 | getDeliveryIntervalList | Получить список интервалов доставки, на которые можно поменять интервал доставки из заказа | [Входящее сообщение](#_Метод_получения_списка) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_18) |
| 5 | getAddress | Получить адрес доставки из заказа | [Входящее сообщение](#_Метод_получить_адрес) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_19) |
| 6 | getStreetList | Получить список улиц из города доставки | [Входящее сообщение](#_Метод_получить_список) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_20) |
| 7 | getParcelShopList | Получить список пунктов выдачи, которые можно выбрать при самовывозе | [Входящее сообщение](#_Метод_получить_список_1) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_21) |
| 8 | saveDeliveryDate | Подтверждение изменения планируемой даты доставки | [Входящее сообщение](#_Метод_подтверждение_изменения) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_22) |
| 9 | getWebSite | Получение списка ссылок на страницы dpd.ru с описанием выбранного пункта выдачи из списка | [Входящее сообщение](#_Метод_получение_списка) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_23) |
| 10 | cancelOrder | Подтверждение отказа от получения заказа | [Входящее сообщение](#_Метод__подтверждение) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_11) |
| 11 | saveAddress | Подтверждение изменения адреса доставки | [Входящее сообщение](#_Методы_сохранения_) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_12) |
| 12 | getDeliveryDateList | Получить список дат, на которые можно поменять планируемую дату доставки | [Входящее сообщение](#_Параметры_ответного_сообщения_14) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_24) |
| 13 | SaveParcelShop | Подтверждение изменения пункта выдачи | [Входящее сообщение](#_Метод__подтверждение_1) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_10) |

### Алгоритмы

* Подготавливаем данные для аутентификации входного запроса и вызываем нужный метод.
* Получаем ответное сообщение или сообщение об ошибке

### Входящее сообщение метода getShipmentList

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **clientNumber** | Уникальный клиентский номер для доступа к веб-службе «Управление доставкой» | Число | Да | 3355779903 |
|  | **clientKey** | Уникальный ключ доступа к веб-службе «Управление доставкой» | Строка | Да | 7BC65C96D4DE98CD17072C88BFE21CC703A38607 |
| **eshopOrderNum** |  | Номе заказа в Интернет-Магазине (Номер заказа в ИС клиента) | Строка | Да | 1234567890 |
| **phone** |  | Номер телефона получателя и/или номер телефона для SMS оповещения | Строка | Да | 89260161212 |
| **email** |  | Email номер клиента. | Строка | Нет | 12345@mail.ru |
| **orderNum** |  | Номер заказа DPD. Возвращается в ответном сообщении. | Строка | Да | 05120002MOW |

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для авторизации необходимо использовать следующие данные: clientNumber – 3355779903 , clientKey - 7BC65C96D4DE98CD17072C88BFE21CC703A38607

### Параметры ответного сообщения getShipmentList

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **sessionId** |  |  |  |  |
| **shipment** | Параметры заказа | shipment |  |  |

*Тип shipment*

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **orderId** | Идентификатор заказа в системе DPD | Число | Да | 123456 |
| **orderNum** | Номер заказа DPD | Строка | Да | 05120002MOW |
| **eshopOrderNum** | Номер заказа интернет-магазина | Строка | Да | Н15в |
| **parcelCount** | Число посылок | Целое число | Да | 1 |
| **deliveryAddress** | Адрес доставки | Строка | Да | Москва, ул. Муссы Джалиля, д. 26, корп. 1 |

### Методы сохранения данных saveAddress

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |
|  | **zipcode** | Индекс |  |  |  |
|  | **cityId** | Идентификатор города в системе DPD | Строка | Да |  |
|  | **streetID** | Идентификатор улицы | Число | Да |  |
|  | **streetName** | Наименование улицы | Строка | нет |  |
|  | **building** | Дом | Строка | нет |  |
|  | **korp** | Корпус | Строка | нет |  |
|  | **Str** | Улица | Строка | нет |  |
|  | **vlad** | Владение | Строка | нет |  |
|  | **office** | Офис | Строка | нет |  |
|  | **flat** | Номер квартиры | Строка | нет |  |
|  | **contractor** | Наименование получателя | Строка | Да |  |
|  | **contact** | Контактное лицо получателя | Строка | Да |  |
|  | **courierInstruction** | Комментарий для курьера | Строка | нет |  |
|  | **needPass** | Признак необходимости пропуска для курьера на въезд на территорию получателя | Целое число | Да |  |
|  | **phone** | Номер телефона получателя | Строка | нет |  |

### Метод подтверждение изменения планируемой даты доставки saveDeliveryDate

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |
|  | **deliveryDate** | Дата доставки | Строка | Да |  |
|  | **deliveryInterval** | Идентификатор интервала доставки | Число | Нет | 23854956 |

### Метод подтверждение изменения пункта выдачи SaveParcelShop

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |
|  | **newDepartmentId** | Идентификатор терминала | Число | Да | 23854957 |

### Метод подтверждение отказа от получения заказа CancelOrder

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Метод получения признака доступности адреса к изменению IsAddressChangeable

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения IsAddressChangeable

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **isChangeable** | Признак доступности адреса доступности для изменений | Логический |  | false/true |

### Метод получения планируемой даты доставки по заказу getDeliveryDate

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения getDeliveryDate

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **date** | Дата плановой доставки из заказа | Строка | Да |  |
| **interval** | Наименование интервала доставки из заказа | Строка | Да | 9:00-18:00 |
| **intervalId** | Идентификатор интервала доставки в системе DPD | Число | Да | 234 |

### Метод получения списка интервалов доставки, на которые можно поменять интервал доставки из заказа getDeliveryIntervalList

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения getDeliveryIntervalList

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **deliveryInterval** | Список интервалов доставки доступных для выбора | массив  interval | Нет |  |

*Тип interval*

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **intervalId** | Идентификатор интервала доставки в системе DPD | Число | Да | 123 |
| **interval** | Наименование интервала доставки | Строка | Да | 9:00-18:00 |

### Метод получить список пунктов выдачи, которые можно выбрать при самовывозе getParcelShopList

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения getParselShopList

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ParcelShop | Список доступных для самовывоза пунктов выдачи | Массив department | Нет |  |

*Тип department*

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **departmentId** | Идентификатор терминала доставки в системе DPD | Число | Да | 123 |
| **department** | Наименование терминала доставки | Строка | Да |  |

### Метод получить адрес доставки из заказа getAddress

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения getAddress

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **contactor** | Наименование получателя | Строка | Да | Иванов ПП |
| **contact** | Контактное лицо получателя | Строка | Да |  |
| **courierInstruction** | Комментарий для курьера | Строка | Да |  |
| **country** | Страна | Строка | Да |  |
| **zipcode** | Индекс | Строка | Нет |  |
| **cityId** | Идентификатор города в системе DPD | Строка | Да |  |
| **address** | Адрес строковый | Строка | Да |  |
| **streetId** | Идентификатор улицы в системе DPD | Число | Да |  |
| **street** | Наименование улицы | Строка | Да |  |
| **streetAbbrId** | Идентификатор аббревиатуры улицы в системе DPD | Число | Да |  |
| **building** | Номер дома | Строка | Нет |  |
| **korp** | Номер корпуса | Строка | Нет |  |
| **str** | Номер строения | Строка | Нет |  |
| **vlad** | Номер владения.  Один из параметров (дом/корпус/строение/владение) должен быть обязательно заполнен | Строка | Нет |  |
| **office** | Номер офиса | Строка | Нет |  |
| **flat** | Номер квартиры | Строка | Нет |  |
| **needPass** | Признак необходимости пропуска для курьера на въезд на территорию получателя | Целое число | Нет |  |
| **phone** | Номер телефона получателя | Строка | Да |  |
| **email** | Электронный почтовый адрес получателя | Строка | Нет |  |

### Метод получения списка улиц из города доставки getStreetList

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |
|  | **cityId** | Идентификатор города в системе DPD | Строка | Да |  |

### Параметры ответного сообщения getStreetList

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| street | Список улиц города доставки | Массив  street | Да |  |

*Тип street*

| **Параметр** | **Описание** | | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **streetId** | | Идентификатор улицы в системе DPD | Число | Да | 123 |
| **street** | | Наименование улицы | Строка | Да | Ул. Ленина |
| **abbrId** | | Идентификатор аббревиатуры улицы в системе DPD | Число | Да |  |

### Метод подтверждение изменения планируемой даты доставки saveDeliveryDate

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |
|  | **newDate** | Дата | Дата | Да |  |
|  | **newIntervalId** | Интервал доставки | Число | Да |  |

### Параметры ответного сообщения saveDeliveryDate

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **isOk** | Признак изменения заказа в системе DPD | Логический | Да | false/true |

### Метод получение списка ссылок на страницы dpd.ru с описанием выбранного пункта выдачи из списка getWebSite

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения getWebSite

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **url** | Ссылка на страницу пункта выдачи | Строка | Нет |  |

### Параметры ответного сообщения cancelOrder

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **isOk** | Признак изменения заказа в системе DPD | Логический | Да | false/true |

### Параметры ответного сообщения saveAddress

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **isOk** | Признак изменения заказа в системе DPD | Логический | Да | false/true |

### Параметры ответного сообщения saveParcelShop

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **isOk** | Признак изменения заказа в системе DPD | Логический | Да | false/true |

### Метод получения списка дат, на которые можно поменять планируемую дату доставки getDeliveryDateList

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения getDeliveryDateList

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **deliveryDate** | Список дат к выбору | Массив  Строка | Нет |  |

### Статусы сообщений

|  |  |
| --- | --- |
| **Код Status** | **Описание** |

|  |  |
| --- | --- |
| 200 | OK; |
| 400 | ошибки request: не заданы поля, недопустимые значения, и т.п.; |
| 403 | ошибки аутентификации; |
| 480 | в Аргис не установлены настройки, связанные с правами клиента; |
| 481 | недопустимое состояние объекта в Аргис, например, состояние заказа не позволяет его изменять; |
| 482 | данные не найдены; |
| 520 | внутренняя обработанная ошибка; |
| 500 | необработанные exceptions. |

Статусы, кроме 200 сопровождаются сообщениями.

## Веб-служба «Хранилище чеков»

### Описание

Интерфейс «хранилище чеков» предназначен для работы с внешними компаниями. Сервис позволяет клиентам запрашивать чеки в статусе «не подтвержден», чеки, попавшие в заданный диапазон, и конкретные чеки по ID чека. Сервис работает по технологии **REST**, формат входящих/исходящих данных – **JSON** (протокол HTTPS).

**Для использования данной веб–службы необходимо обратиться в itcustomers@dpd.ru и запросить подключение настроек.**

Вэб-служба работает с подтверждением получения данных и позволяет получить данные по чекам с 01.01.2021 г.

### Доступные методы и расположение

| **Метод** | **Описание** | **Промышленная URL** | **Тестовая URL** |
| --- | --- | --- | --- |
| [authorization](#_Параметры_входного_сообщения_29) (POST) | Авторизация, получение ИД сессии для дальнейшего использования | <https://dpd-receipt-warehouse-external-api-prod.dpd.ru/api/v1/authorization> | <https://dpd-receipt-warehouse-worker-stage.dpd.ru/api/v1/authorization> |
| [quantity](#_Параметры_входного_сообщения_30)  (GET) | Получение кол-ва новых (неподтверждённых в получении) чеков | <https://dpd-receipt-warehouse-external-api-prod.dpd.ru/api/v1/quantity> | <https://dpd-receipt-warehouse-worker-stage.dpd.ru/api/v1/quantity> |
| [request](#_Параметры_входного_сообщения_31)  (POST) | Запросить получение чеков | <https://dpd-receipt-warehouse-external-api-prod.dpd.ru/api/v1/request> | <https://dpd-receipt-warehouse-worker-stage.dpd.ru/api/v1/request> |
| [confirm](#_Параметры_входного_сообщения_32) (POST) | Подтверждение получения чеков по ИД чека | <https://dpd-receipt-warehouse-external-api-prod.dpd.ru/api/v1/confirm> | <https://dpd-receipt-warehouse-worker-stage.dpd.ru/api/v1/confirm> |
| [range](#_11.3.9_Параметры_входного)  (GET) | Запросить чеки за период по дате чека (для сверки) | <https://dpd-receipt-warehouse-external-api-prod.dpd.ru/api/v1/range> | <https://dpd-receipt-warehouse-worker-stage.dpd.ru/api/v1/range> |
| [request-by-ids](#_Параметры_входного_сообщения_33) (GET) | Запрос чеков по ИД чеков | <https://dpd-receipt-warehouse-external-api-prod.dpd.ru/api/v1/request-by-ids> | <https://dpd-receipt-warehouse-worker-stage.dpd.ru/api/v1/request-by-ids> |

### Сообщения

### Параметры входного сообщения authorization

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| Client-Number | string | Да | Логин клиента (номер клиента/клиентский номер) |
| Client-Key | string | Да | Пароль (clientKey выданный клиенту на сайте) |

Пример запроса:

**{**

**"auth": {**

**"Client-Number": "1001027795",**

**"Client-Key": "182A17BD6FC5557D1FCA30FA1D56593EB21AEF88"**

**}**

**}**

### Параметры ответного сообщения authorization

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| sessionID | GUID | Да | ID сессии, полученной клиентом в ответе метода authorization (срок жизни sessionID – 12 часов) |

Пример ответа:

**{**

**"authorization": {**

**"sessionID": "bdb62d89-cede-11e4-b12b-d4ae52b5e909"**

**}**

**}**

### Параметры входного сообщения quantity

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| sessionID | GUID | Да | ID сессии, полученной клиентом в ответе метода authorization (срок жизни sessionID – 12 часов) |
|  |

Пример запроса:

**{**

**"quantity** **": {**

**"sessionID": "bdb62d89-cede-11e4-b12b-d4ae52b5e909"**

**}**

**}**

### Параметры ответного сообщения quantity

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| numberOfReceipts | number | Да | Кол-во чеков, которое можно запросить |

Пример ответа:

**{**

**"data": {**

**"numberOfReceipts": "10"**

**}**

**}**

### Параметры входного сообщения request

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| sessionID | GUID | Да | ID сессии, полученной клиентом в ответе метода authorization (срок жизни sessionID – 12 часов) |
| maxNumberOfReceipts | number | Нет\* | Максимальное кол-во чеков для запроса. Если не задано вернет все чеки со статусом «не подтверждён» |

\*Если параметр не задан, то действует ограничение в 1000 чеков

Пример запроса:

**{**

**"receiptData ": {**

**"sessionID": "bdb62d89-cede-11e4-b12b-d4ae52b5e909",**

**"maxNumberOfReceipts": "1"**

**}**

**}**

### Параметры ответного сообщения request

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| requestID | GUID | Да | ID запроса |
| numberOfReceipts | number | Да | Кол-во чеков в ответе |
| [dataReceipts](#_Описание_массива_чеков) | array | Нет | Массив чека |

Пример ответа:

{

"receiptlist": {

"numberOfReceipts": "1",

"dataReceipts": [{

"receiptID": "44545412121",

"status": "1",

"cashDeskNum": "8888888",

"fiscalDriveNum": "8710000100371875",

"fiscalSign": "1721880762",

"fiscalDocNum": "1399",

"operationType": "1",

"payment": [{

"type": "0",

"amount": "500"

},

{

"type": "1",

"amount": "500"

}],

"createData": "2020-06-30T12:57:20.000+000",

"totalAmount": "1000",

"dataVat": [{

"vatPercent": "10",

"vatRate": "vat10",

"vatAmount": "100"

},

{

"vatPercent": "0",

"vatRate": "none",

"vatAmount": "0"

},

{

"vatPercent": "0",

"vatRate": "vat0",

"vatAmount": "0"

}],

"currency": "RUB",

"receiptURL": "https://ofd.ru/rec/7713215523/0000000001",

"clientName": "ООО Ромашка",

"clientINN": "77125865895",

"clientPhone": "8(495)1111111",

"orderNum": "61960063416",

"clientOrderNum": "22/96589/30",

"recipientName": "Иванов Иван Иванович",

"fiscalDate": "2020-06-30T12:57:20.000+000",

"fdoDate": "2020-06-30T12:57:20.000+000",

"unitLoad": [{

"type": "0",

"quantity": "1",

"name": "Полуботинки 1210-1-черный",

"currency": "RUB",

"price": "999",

"vatPercent": "20",

"vatAmount": "152.39",

"amount": "999",

"producerCountry": "RU",

"GTD": "",

"GTIN": "76212365896589",

"serialNum": "1234567890123",

"supplierName": "ИП Пупкин",

"supplierINN": "76212365896589",

"supplierPhone": "89165555555"

}]

}]

}

}

### Параметры входного сообщения confirm

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| sessionID | GUID | Да | ID сессии |
| requestID | GUID | нет/да\* | ID запроса |
| receiptsID | number | Нет/да\* | Массив чеков |

\* Обязательно один из параметров. Если в запросе requestID и receiptsID, то помечаем как "подтвержден" все чеки из requestID, плюс все чеки из receiptsID.

Пример запроса:

**{**

**"dataConfirm": {**

**"sessionID": "bdb62d89-cede-11e4-b12b-d4ae52b5e909",**

**"requestID": "kib62d89-cede-00e4-b100-d4ae52b5e900",**

**"receiptsID": [**

**"44545412121",**

**"87100001003"**

**]**

**}**

**}**

### Параметры ответного сообщения confirm

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| status | number | Да | status |
| numberOfReceipts | number | Да | Кол-во чеков |

Пример ответа:

**{**

**"dataConfirm": {**

**"status": "1",**

**"numberOfReceipts": "2"**

**}**

**}**

### Параметры ответного сообщения range

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| numberOfReceipts\* | number | Да | Кол-во чеков |
| dateFrom | string | Да | Период начало в формате YYYY-MM-DDThh:mm:ss |
| dateTo | string | Да | Период конец в формате YYYY-MM-DDThh:mm:ss |
| [dataReceipts](#_Описание_массива_чеков) | array | Нет | Массив параметров чека (не более 10.000 чеков) |

Пример ответа:

**{**

**"reconciliation": {**

**"numberOfChecks": "2",**

**"dateFrom": "2020-07-25T17:10:15",**

**"dateTo": "2020-07-26T17:10:15",**

**"dataReceipts": [**

**{**

**"receiptID": "1721880762",**

**"createData": "2020-07-25Т18:57:20",**

**"paymentAmount": "1000",**

**"status": "0"**

**},**

**{**

**"receiptID": "1721880700",**

**"createData": "2020-07-26Т08:17:20",**

**"paymentAmount": "500",**

**"status": "1"**

**}**

**]**

**}**

**}**

### Параметры входного сообщения range

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| sessionID | GUID | Да | ID сессии |
| dateFrom\* | string | Да | Период начала в формате YYYY-MM-DDThh:mm:ss |
| dateTo\* | string | Да | Период конец в формате YYYY-MM-DDThh:mm:ss |

\*Диапазон дат не должен превышать 12 месяцев

### Параметры ответного сообщения range

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| numberOfReceipts\* | number | Да | Кол-во чеков |
| dateFrom | string | Да | Период начало в формате YYYY-MM-DDThh:mm:ss |
| dateTo | string | Да | Период конец в формате YYYY-MM-DDThh:mm:ss |
| [dataReceipts](#_Описание_массива_чеков) | array | Нет | Массив параметров чека (не более 10.000 чеков) |

Пример ответа:

**{**

**"reconciliation": {**

**"numberOfChecks": "2",**

**"dateFrom": "2020-07-25T17:10:15",**

**"dateTo": "2020-07-26T17:10:15",**

**"dataReceipts": [**

**{**

**"receiptID": "1721880762",**

**"createData": "2020-07-25Т18:57:20",**

**"paymentAmount": "1000",**

**"status": "0"**

**},**

**{**

**"receiptID": "1721880700",**

**"createData": "2020-07-26Т08:17:20",**

**"paymentAmount": "500",**

**"status": "1"**

**}**

**]**

**}**

**}**

### Параметры входного сообщения request-by-ids

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| sessionID | GUID | Да | ID сессии |
| requestReceipts | array | Да | Массив с чеками |

Пример запроса:

**{**

**"dataRequest": {**

**"sessionID": "bdb62d89-cede-11e4-b12b-d4ae52b5e909",**

**"requestReceipts": [**

**"44545412121",**

**"87100001003"**

**]**

**}**

**}**

### Параметры ответного сообщения request-by-ids

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| numberOfReceipts | number | Да | Кол-во чеков в ответе |
| [dataReceipts](#_Описание_массива_чеков) | array | нет | Массив с данными |

Пример ответа:

**{**

**"receiptlist": {**

**"numberOfReceipts": "1",**

**"dataReceipts": [{**

**"receiptID": "44545412121",**

**"status": "1",**

**"cashDeskNum": "8888888",**

**"fiscalDriveNum": "8710000100371875",**

**"fiscalSign": "1721880762",**

**"fiscalDocNum": "1399",**

**"operationType": "1",**

**"payment": "1",**

**"createData": "2020-06-30T12:57:20.000+000",**

**"paymentAmount": "1000",**

**"vatAmount": "100",**

**"currency": "RUB",**

**"receiptURL": "**[**https://ofd.ru/rec/7713215523/0000000001**](https://ofd.ru/rec/7713215523/0000000001)**",**

**"clientName": "ООО Ромашка",**

**"clientINN": "77125865895",**

**"clientPhone": "8(495)1111111",**

**"orderNum": "61960063416",**

**"clientOrderNum": "22/96589/30",**

**"recipientName": "Иванов Иван Иванович",**

**"fiscalDate": "2020-06-30T12:57:20.000+000",**

**"fdoDate": "2020-06-30T12:57:20.000+000",**

**"unitLoad": [{**

**"type": "0",**

**"quantity": "1",**

**"name": "Полуботинки 1210-1-черный",**

**"currency": "RUB",**

**"price": "999",**

**"vatPercent": "20",**

**"vatAmount": "152.39",**

**"amount": "999",**

**"producerCountry": "RU",**

**"GTD": "",**

**"GTIN": "76212365896589",**

**"serialNum": "1234567890123",**

**"supplierName": "ИП Пупкин",**

**"supplierINN": "76212365896589",**

**"supplierPhone": "89165555555"**

**}]**

**}]**

**}**

**}**

### Описание массива чеков (dataReceipts)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| receiptID | number | Да | ИД чека |
| status | number | Да | Статус подтверждения |
| cashDeskNum | string | нет | Регистрационный номер ККТ |
| fiscalDriveNum | string | нет | Номер Фискального Накопителя (ФН) |
| fiscalSign | string | нет | Фискальный признак документа (ФПД) |
| fiscalDocNum | string | нет | Номер Фискального Документа (ФД) |
| operationType | number | нет | Тип операции (0-приход, 1 - возврат) |
| [payment](#_Описание_массива_оплаты) | array | нет | Массив данных оплаты |
| createData | string | нет | Дата, время чека  в формате YYYY-MM-DDThh:mm:ss[.SSS]±hh:mm |
| totalAmount | number | нет | Сумма итого по чеку |
| [dataVat](#_Описание_массива_данных) | array | нет | Массив данных по суммам НДС |
| currency | string | нет | Валюта (если нет, то передавать принудительно RUB) |
| receiptURL | string | нет | Ссылка на чек в ОФД (URL). |
| clientName | string | нет | Клиент (название) |
| clientINN | string | нет | ИНН клиента |
| clientPhone | string | нет | Телефон клиента |
| orderNum | string | нет | Номер заказа в системе DPD |
| clientOrderNum | string | нет | Номер заказа клиента |
| recipientName | string | нет | Имя получателя (покупателя) |
| fiscalData | string | нет | Время в UTC в минутах  в формате YYYY-MM-DDThh:mm:ss[.SSS]±hh:mm |
| fdoData | string | нет | Дата и Время регистрации в ОФД в UTC  в формате YYYY-MM-DDThh:mm:ss |
| [unitLoad](#_Описание_массива_вложений) | array | нет | Массив с данными по вложениям |

### Описание массива оплаты (payment)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| type | string | нет | Тип оплаты (0 - наличные, 1 - карта) |
| amount | number(22,2) | нет | Сумма оплаты по типу оплаты |

### Описание массива данных НДС (dataVat)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| vatPercent | number(2) | нет | Ставка НДС |
| vatRate | string | нет | Значения (none, vat0, vat10, vat18, vat20) |
| vatAmount | number(12,2) | нет | Сумма НДС |

### Описание массива вложений (unitLoad)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| type | string | нет | Тип вложения (0- Товар/1- Услуга) |
| name | string | да | Товар (наименование) |
| quantity | number | да | Количество |
| currency | string | нет | Ед. Измерения |
| price | number | нет | Цена с НДС |
| vatPercent | number | нет | Ставка НДС |
| vatAmount | number | нет | Сумма НДС |
| amount | number | нет | Сумма |
| producerCountry | string | нет | Страна производства |
| GTD | string | нет | Номер ТД |
| GTIN | string | нет | GTIN |
| serialNum | string | нет | Serial Number |
| supplierName | string | нет | Наименование поставщика товара |
| supplierINN | string | нет | ИНН поставщика товара |
| supplierPhone | string | нет | Телефон поставщика товара |

### Ошибки веб-сервиса «Хранилище чеков»

В случае ошибки запроса сервис возвращает информационное **JSON** сообщение с кодами ответа **400, 401, 403, 404 и 500**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CODE** | **Description** | **Описание** |
| 200 | ОК | Успешное завершение запроса |
| 400 | Bad request | Неверный запрос |
| 401 | Unauthorized | Ошибка авторизации |
| 403 | Forbidden | Доступ к ресурсу ограничен администратором сервера. |
| 404 | Not Found | Документ не найден |
| 500 | Server Error | Внутренняя ошибка сервера |

Ошибка 400 имеет следующий формат:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Тип** | **Обязательность** | **Описание** |
| code | string | Да | Кол-во чеков в ответе |
| message | string | Да | Массив чека |

Пример ответа:

**{**

**"code": "session-error",**

**"message": "Не верно задан номер сессии"**

**}**

# Справочник ошибок



### Общие ошибки

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| system-error | Системная ошибка | Не типизированная ошибка. Обратитесь на [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru) |
| too-many-calls | Превышен лимит одновременных вызовов сервиса | На сервере DPD установлено ограничение на частоту вызовов сервиса с одного клиентского номера. Попробуйте уменьшить частоту вызова сервиса. |
| call-client-twin | Повторный вызов сервиса по одному коду клиента | На сервере DPD установлено ограничение на количество одновременных вызовов сервиса. Попробуйте уменьшить частоту вызова сервиса. |
| client-num-error | Не найден номер клиента | На сервере DPD установлено ограничение, не допускающее более одного вызова сервиса с одного клиентского номера. Попробуйте уменьшить частоту вызова сервиса. |
| auth-error | Ошибка в параметрах аутентификации | Уникальный ключ клиента не соответствует номеру клиента. Обратитесь на [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru) |
| required-value | Не заданы значения обязательных полей | Проверьте алгоритм заполнения всех обязательных полей входного сообщения. |
| error-value | Недопустимое значение поля | Проверьте алгоритм заполнения полей, имеющих ограниченный набор значений («Услуга», «Вариант доставки» и пр.) |
|  | «ORA-06508: PL/SQL: could not find program unit being called или "Системная ошибка: DpdConnectionDbException". | **С чем связанно:**  На сервере ведутся работы.  **Решение проблемы:**  Отправить письмо на [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru) с указанием данной ошибки. |
| access-denied | Превышен суточный лимит вызовов сервиса клиентом | На сервере DPD установлено ограничение на количество вызовов некоторых сервисов в сутки. Необходимо уменьшить количество запросов. Разблокировка произойдёт в 0:00. |

### Ошибки службы «География»

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| no- terminalCоde-found | Не удалось найти указанный код подразделения <Код подразделения DPD> | Некорректно указан код подразделения DPD.  Введите верный код услуги и попробуйте повторно. |
| no- serviceCode-found | Не удалось найти указанный код услуги <Код услуги> | Некорректно указан код услуги.  Введите верный код услуги и попробуйте повторно. |
| no- data-found | Нет данных для указанных <Код подразделения DPD>, <Код услуги> | По указанным параметрам нет данных в системе. |
| required-value | Не заданы значения обязательных полей | Проверьте алгоритм заполнения всех обязательных полей входного сообщения. |

### Ошибки службы «Расчёт стоимости»

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| no-service-available | Невозможна услуга, удовлетворяющая запросу | Доставка груза по данной услуге невозможна. Попробуйте задать другое направление, услугу или дату доставки. |
| no-data-found | Данные не найдены | По заданным параметрам не найден пункт отправления и пункт назначения. |
| too-many-rows | Найдено более одной записи данных | По заданным параметрам найдено более одного пункта отправления и пункта назначения. |
|  | Неоднозначно задан населенный пункт | **С чем связанно:**  Система не может найти населенный пункт, т.к.с таким названием их более 2ух.  **Решение проблемы:**  При отправке запроса указать дополнительный параметр.( к примеру «regionCode»).  Так же можно использовать параметр cityID. Справочник городов с cityID можно запросить по почте [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru) |

### Ошибки службы «Создание заказа»

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| no-data-found | Данные не найдены | По заданным параметрам не найдено ни одного заказа. Проверьте корректность указанного номера или попробуйте изменить дату приёма груза. |
| too-many-rows | Найдено более одной записи данных | По заданным параметрам найдено более одного заказа. Попробуйте указать дату приёма груза, чтобы сузить область поиска. |
|  | ORA-20809: Не найден адрес по учетному коду в системе клиента “XXXXXX”(номер кода). | **С чем связанно:**  При отправке запроса на создание заказа учётный код адреса не найден.  **Решение проблемы:**  Уточнить у менеджера DPD или у IT специалистов [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru) существует ли данный код в системе.  Если его нет, то создать учётный код адреса через метод «createAddress». |
|  | ORA-20201: Ошибка обработки адреса. Не найден регулярный заказ с номером XXXX! | **С чем связанно:**  Не создан регулярный заказ или он изменён.  **Решение проблемы:**  Обратится к своему менеджеру DPD и уточнить, работаете ли вы по пикапу. |
|  | ORA-20448:<<Недопустимая категория отправления для опции НПП Заказ с опцией НПП не может быть оформлен.>> | **С чем связанно:**  В заказе не указана сумма объявленной ценности.  **Решение проблемы:**  Следует добавить в массив запроса параметр «cargoValue».  Обращаем Ваше внимание, что НПП(наложенный платёж) может быть в заказе только с ОЦ. |
|  | ORA-20817: Найдено более одной улицы с названием "xxxxxxx". | **С чем связанно:**  Системе не удалось определить улицу.  **Решение проблемы:**  Во избежание таких ошибок просьба написать письмо на [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru) или [Web\_Customers@dpd.ru](mailto:Web_Customers@dpd.ru) с просьбой подключить Вас на разборщик адресов IQ systems. |
|  | ORA-20201: <<Форма оплаты "Наличными получателем" не может быть выбрана.>> | **С чем связанно:**  В данном нас. пункте нет возможности оплаты наличными при получении.  **Решение проблемы:**  Изменить форму оплаты за услугу перевозки. |
|  | ORA-20137: <<Дата забора попадает на выходной день>> | **С чем связанно:**  Дата приёма посылки попадает на выходной день.  **Решение проблемы:**  Изменить дату приёма посылки на рабочий день или обратиться к Вашему менеджеру DPD, чтобы подключил Вам услугу ПВД (Приём в выходные дни). |
|  | ORA-20749: Клиент находится в стоп листе. | **С чем связанно:**  У Вас есть не оплаченные счета за доставку.  **Решение проблемы:**  Обратитесь к Вашему менеджеру DPD. |
|  | ORA-20805: Период забора 9-13 указан некорректно! | **С чем связанно:**  Данный интервал времени приёма посылок в этом населённом пункте не предоставляется.  **Решение проблемы:**  Изменить интервал времени в параметре «pickupTimePeriod». |
|  | ORA-20201:<<Форма оплаты "Наличными отправителем" не может быть выбрана.>> | **С чем связанно:**  Вы выбрали доставку «от Двери», а оплата наличными за услуги перевозки возможна только на терминале при самопривозе.  **Решение проблемы:**  Изменить форму оплаты в параметре «paymentType». Если оплата будет заказчиком и по безналу, то данный параметр указывать не нужно. |
|  | ORA-20448: <<Не задана максимальная сумма НПП для партнерской сети (МБИ-почта). Заказ с опцией НПП не может быть оформлен.>> | **С чем связанно:**  Данный пункт выдачи не осуществляет выдачу заказа с наложенным платежом.  **Решение проблемы:**  Изменить терминал выдачи или убрать из заказа опцию НПП в параметре «extraService». |
|  | ORA-20201: Ошибка разбора адреса: c\_house\_error\_desc = ; c\_house\_error = 000; c\_status\_error = 1020 | **С чем связанно:**  Системе не удалось определить адрес приёма/доставки.  **Решение проблемы:**  Заказ падает на доработку сотруднику DPD и будет доработан.  Для уточнения состояния Вашей заявки можно обратиться на [Web\_Customers@dpd.ru](mailto:Web_Customers@dpd.ru)  Так же Вы можете воспользоваться методом «getOrderStatus», чтобы узнать номер отправления и фактическое состояние заявки. |
|  | ORA-20808: Не найден адрес для регулярного заказа по номеру “ХХХХ”. | **С чем связанно:**  В нашей базе не найден номер регулярного заказа(пикапа).  **Решение проблемы:**  Просьба обратиться к Вашему менеджеру DPD. |
|  | ORA-20448: <<Для оказания опции ДПС нужно наличие доп. соглашения Заказ с опцией ДПС не может быть оформлен.>> | **С чем связанно:**  Отсутствует доп. соглашение на услугу ДПС.  **Решение проблемы:**  Просьба обратиться к Вашему менеджеру DPD. |
|  | ORA-20807: Не указано значение входного параметра “дом/здание/владение” для создания адреса. | **С чем связанно:**  Отсутствует данные в одном из обязательных параметров.  **Решение проблемы:**  Добавить данные в один из параметров: «house» или «vlad». |
|  | ORA-20171: Ошибка ввода; Услуга CSM не может быть оказана без договора; | **С чем связанно:**  Отсутствует договор на предоставлении услуг по тарифу CSM (DPD Online Express).  **Решение проблемы:**  Просьба обратиться к Вашему менеджеру DPD. |
|  | ORA-20815: Улица с названием  “xxxxx” неизвестна. | **С чем связанно:**  Системе не удалось определить адрес приёма/доставки.  **Решение проблемы:**  При оформлении нового заказа нужно проверить на наличие улицы в данном нас. пункте.  Для уточнения состояния Вашей заявки можно обратиться на [Web\_Customers@dpd.ru](mailto:Web_Customers@dpd.ru)  Так же Вы можете воспользоваться методом «getOrderStatus», чтобы узнать номер отправления и фактическое состояние заявки. |
|  | ORA-20805: Период забора 9-18 указан некорректно! | **С чем связанно:**  Вы оформляете заказ по экспресс тарифу(NDY), а по нему приём посылки возможен только 9-13.  **Решение проблемы:**  Изменить параметр «pickupTimePeriod» на 9-13. |
|  | ORA-20201: Превышено предельное время поступления заявки | **С чем связанно:**  Ошибка связанна с тем, что Вы пытаетесь оформить заказ на сегодня, но по месту приёма посылки время превышает 13:30 для приёма заявки.  **Решение проблемы:**  Изменить дату приёма груза на следующий (рабочий) день или если согласована отправка обратиться на [Web\_Customers@dpd.ru](mailto:Web_Customers@dpd.ru) |
|  | ORA-20201:<<Ошибка ввода>><<Не определен терминал доставки (OrdOrdSimple\_DeliveryAddress)>> | **С чем связанно:**  При оформлении заказа не указан код терминала.  **Решение проблемы:**  При создании заказа указать код терминала.  Блок запроса receiverAddress.  Параметр для ввода : «terminalCode» |
|  | Нет разрешения на загрузку посылок! | **С чем связанно:**  У Вас не включена работа по своему штрих-коду.  **Решение проблемы:**  Если Вы не будете работать по своему ШК, то просьба тип «Parcel» не указывать.  Обратиться к менеджеру DPD, чтобы он включил работу по штрих-коду. |
|  | ORA-20201: <<Ошибка ввода>><<Не указаны товарные вложения (описание товарных вложений с НПП при доставке в Россию обязательно) (OrdRegSimple\_Service)>> | **С чем связанно:**  При оформлении заказа с наложенным платежом в Россию не переданы товарные вложения в связи с 54ФЗ  **Решение проблемы:**  При создании заказа с наложенным платежом в Россию необходимо обязательно передавать товарные вложения в [unitload](#_Описание_типа_unitLoad_1) |

### Ошибки службы «Отслеживание статуса»

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| no-data-found | Данные не найдены | По заданным параметрам не найдено ни одного заказа. Проверьте корректность указанного номера или попробуйте изменить дату приёма груза. |
| too-many-rows | Найдено более одной записи данных | По заданным параметрам найдено более одного заказа. Попробуйте указать дату приёма груза, чтобы сузить область поиска. |
| no-setting | Клиент не подписан на Web сервис Event Tracking. / Клиент не подписан на Web сервис Parcel Tracing. | **С чем связанно:**  Вам не подключены настройки по отслеживанию.  **Решение проблемы:**  Отправить письмо на [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru) с указанием выбранного метода подключения.  Более подробную информацию Вы можете найти в нашем интеграционном гиде веб-службе «Отслеживание статуса» |
| date-before-start | Дата запрошенного объекта ранее подключения клиента к сервису | Вы можете получать статусы заказов, созданных в системе после вашего подключения к сервису. Выдача статусов «задним числом» не поддерживается. |
| confirm-not-required | Запрос не предполагает подтверждения | Вы попытались вызвать запрос подтверждения, но ваши настройки не предполагают подтверждения. Обратитесь на [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru) , чтобы изменить эти настройки. |

### Ошибки службы «Создание адреса с кодом»

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| code-already-exists | Адрес с указанным кодом уже существует | Адрес с указанным кодом уже существует. Обратитесь к вашему менеджеру или напишите на [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru) |
| address-error | Адрес не может быть создан. | Не для всех параметров адреса заданы значения. Необходимо указать недостающие значения. |
| code-not-found | Адрес с указанным кодом не найден. | По указанному коду не найден адрес. Необходимо создать адрес. |

### Ошибки службы «Печать Наклейки»

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| no-data-found | Заказ № для клиента № не найден | Ошибка в номере заказа |
| input-data-error | У заказа № дата забора ранее текущей даты | Заказ устарел |
| illegal-state | Состояние заказа № не позволяет создавать наклейки | Заказ уже переведен в состояние, не позволяющее формировать наклейки. Например, посылки уже получены у клиента. |

### Ошибки службы «Отчеты»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
|  | waiting-time: Не завершилось время ожидания между вызовами | С чем связанно:  Повторный запрос на выгрузку данных запрошен раньше чем это возможно.  Решение проблемы:  Отправить повторный запрос через 30мин. |
|  | Клиент не включен в группу для получения отчета | С чем связанно:  Вы не подключены к группе для получения отчётов.  Решение проблемы:  Направить письмо на [**itcustomers@dpd.ru**](mailto:itcustomers@dpd.ru)с просьбой подключить Вас к этой группе. |

# Контакты

По всем вопросам, связанным с использованием нашего интеграционного модуля, обращайтесь в службу информационной поддержки DPD: [itcustomers@dpd.ru](mailto:itcustomers@dpd.ru)

1. Только для метода getServiceCostInternational [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. Данное поле является обязательным для вариантов перевозки «ДТ», «ТД» или «ТТ» в методе createOrder.

   Если указывается данное поле, то адрес указывать не требуется. При использовании метода createAddres или updateAddress, данного параметра нет. [↑](#footnote-ref-3)
4. Данное поле является обязательным для международных вариантов перевозки. [↑](#footnote-ref-4)
5. Оплата наличными у отправителя возможна только в случае самопривоза посылок на терминал. [↑](#footnote-ref-5)
6. Если значение true, то это возвратный заказ, если false, то переадресация. [↑](#footnote-ref-6)